

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2023



Hospital Dr. Mauricio Heyermann Torres de Angol

TABLA DE CONTENIDOS

1.- PROCESO PARTICIPATIVO	1
2.- SUBRED MALLECO NORTE	3
3.- GESTIÓN CLÍNICA	4
4.- GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	24
5.- GESTIÓN FINANCIERA	26
6.- SATISFACCIÓN USUARIA	32
7.- DESAFÍOS 2024	36

PROCESO PARTICIPATIVO

El 22 de abril de 2024 se inicia un proceso participativo de cuenta pública según dispone la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública encabezado por el Director del Hospital Daniel Vargas Orellana y la Unidad de Satisfacción Usuaría, socializando resultados y canalizando inquietudes sobre la gestión del año 2023. Para ello se realizaron cuatro encuentros que incluyeron reuniones con el Consejo de Desarrollo del Hospital, Consejos de Desarrollo de los establecimientos de salud de la Subred Malleco Norte y Agrupaciones de la Sociedad Civil, para finalizar con la Ceremonia Oficial de Cuenta Pública.

Este informe incluye contenidos generales sobre gestión clínica, administrativa, de recursos humanos y de participación social, además de algunos temas a solicitud de los usuarios, manifestados en una encuesta posterior a la ceremonia de cuenta pública. En ella se solicitó describir al Servicio de Ginecología y Obstetricia, sus brechas de recursos humanos, y el recién nacido como usuario. Además incluir temáticas sobre Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS), Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente y los Servicios que reciben más felicitaciones de parte de los usuarios.

PROCESO PARTICIPATIVO

22 de abril 2024
Consejo Desarrollo Hospital de Angol



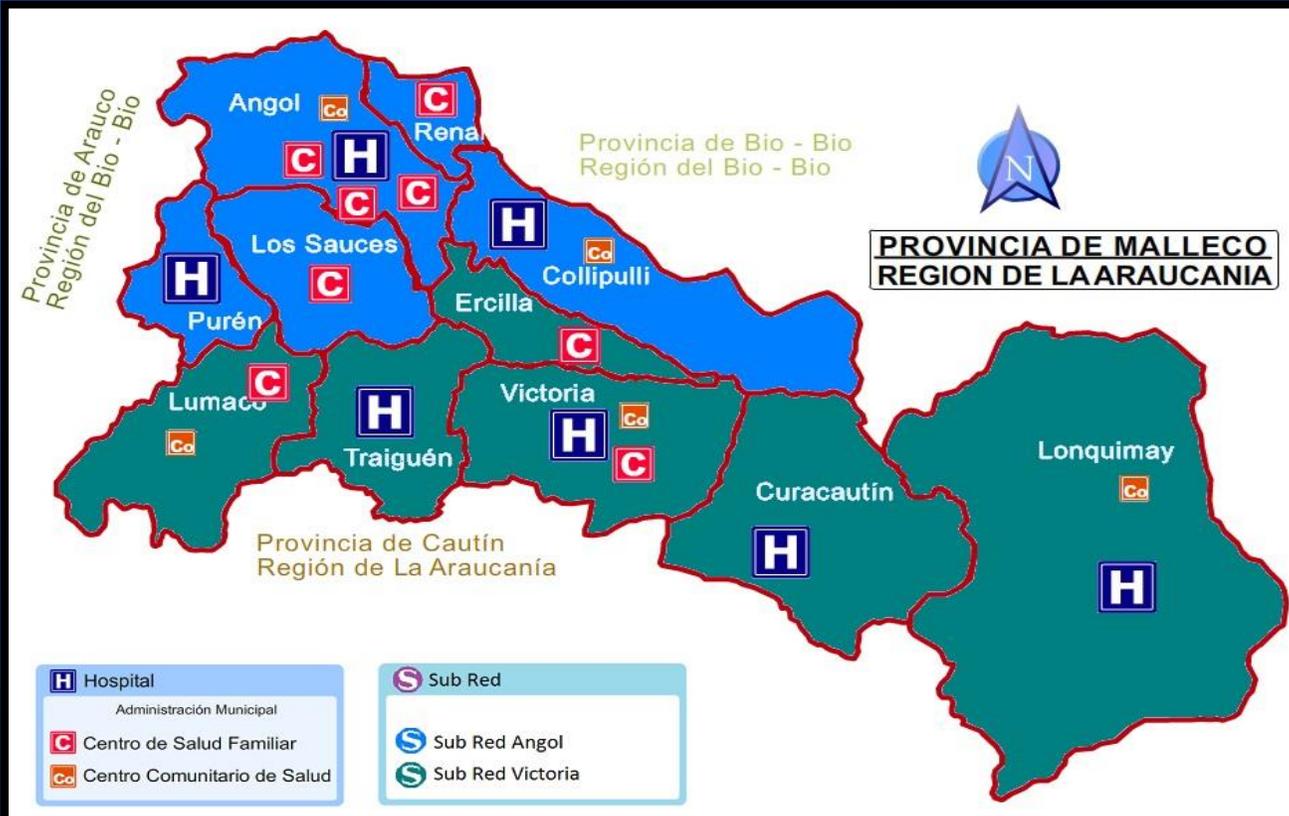
02 de mayo 2024
Consejos de Desarrollo Establecimientos de la Red Malleco Norte



07 de Mayo 2024
Agrupaciones Ciudadanas de la comuna de Angol

14 de Mayo 2024
Presentación Oficial de Cuenta Pública en presencia de comunidad local y hospitalaria





Sub Red Malleco Norte

Según la proyección del INE en la Sub red Malleco Norte, que contempla las comunas de Angol, Los Sauces, Purén, Renaico y Collipulli la población corresponde a un total de **113.678** habitantes.

El Total de Beneficiarios **FONASA** Malleco Norte es de **102.683**
Lo cual corresponde al 90 % del total de habitantes

GESTIÓN CLÍNICA- ACTIVIDAD EN SERVICIO DE URGENCIA

CONSULTAS MÉDICAS 2023



Consultas pediátricas y adultos
55.311

**Consultas Gineco-
Obstétricas**

3.604



Consultas Matronas/es
2.335

Consultas Odontología
144



Las consultas de Urgencia de 2023 tuvieron una disminución de un 1.9% respecto de 2022, considerando que en 2022 las consultas en la urgencia fueron un total de 62.619 y el 2023 un total de 61.394

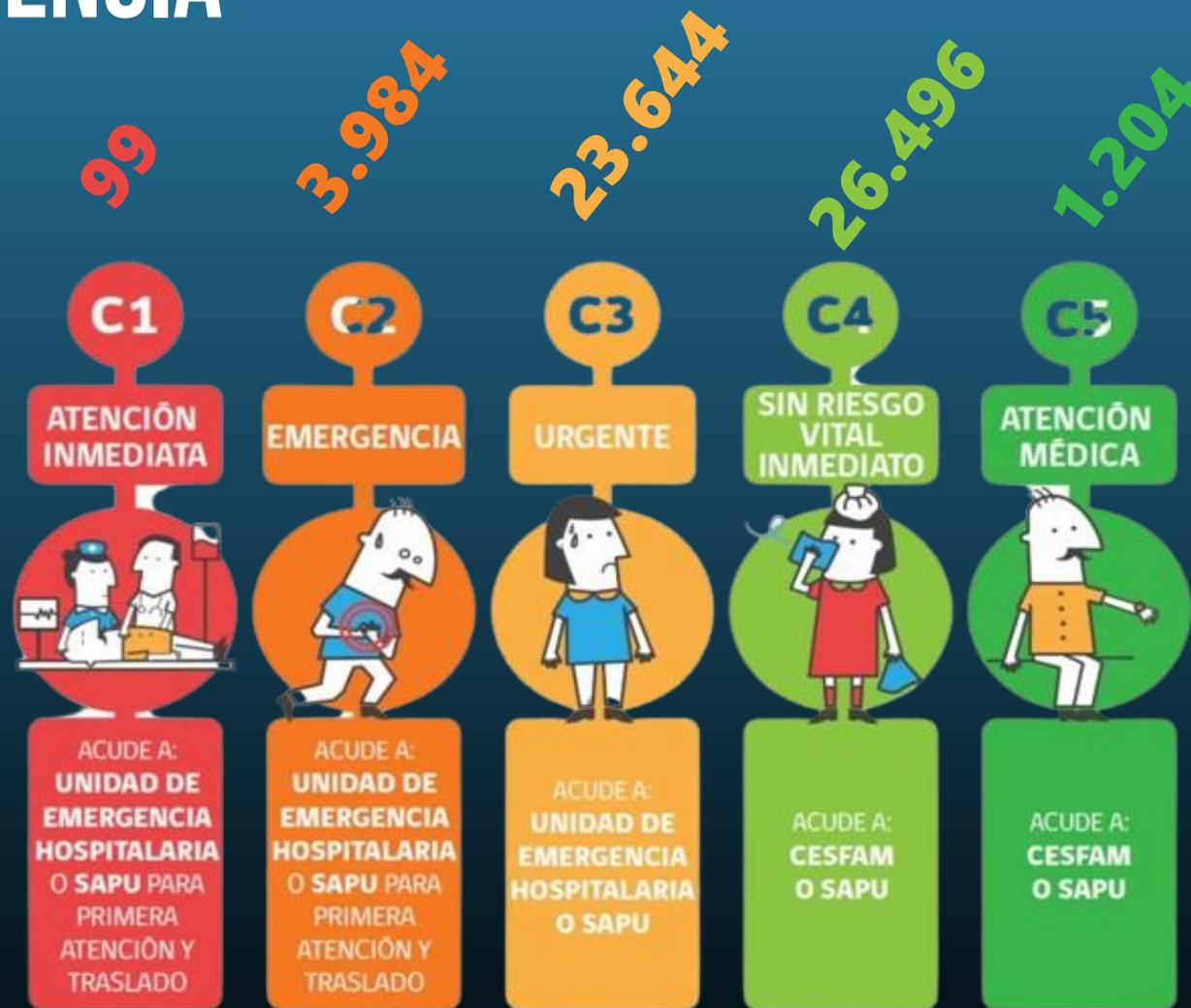
Se estima que los motivos de esta disminución tienen relación con que el año 2022 aún se mantenía la consulta asociada a la pandemia de coronavirus (aunque en descenso) y por un mayor conocimiento general sobre el sistema de categorización en la atención.

ACTIVIDAD EN SERVICIO DE URGENCIA

CONSULTAS MÉDICAS 2023

El año 2023 la mayor cantidad de consultas en el Servicio de Urgencia son categorizadas C3 y C4, es decir como urgentes y sin riesgo vital inmediato.

Esta situación no ha variado respecto del año 2022, donde se observa la misma tendencia. Hay que destacar si, que hubo una disminución en los casos C4 de un año a otro, ya que 2022 fueron 33.381 y 2023 26.496, aumentando los casos mas complejos (C3) de 18.862 en 2022 a 23.644 en 2023.



ACTIVIDAD QUIRÚRGICA 2023



7

PABELLONES
QUIRÚRGICOS



3

PABELLONES
GINECOLÓGICOS



1

PABELLÓN
CX MENOR

TOTAL CIRUGIAS
8.603

Cirugías electivas

3.169

C.M.A

1.601

Cirugías de Urgencia

1.120

Cirugías Menores

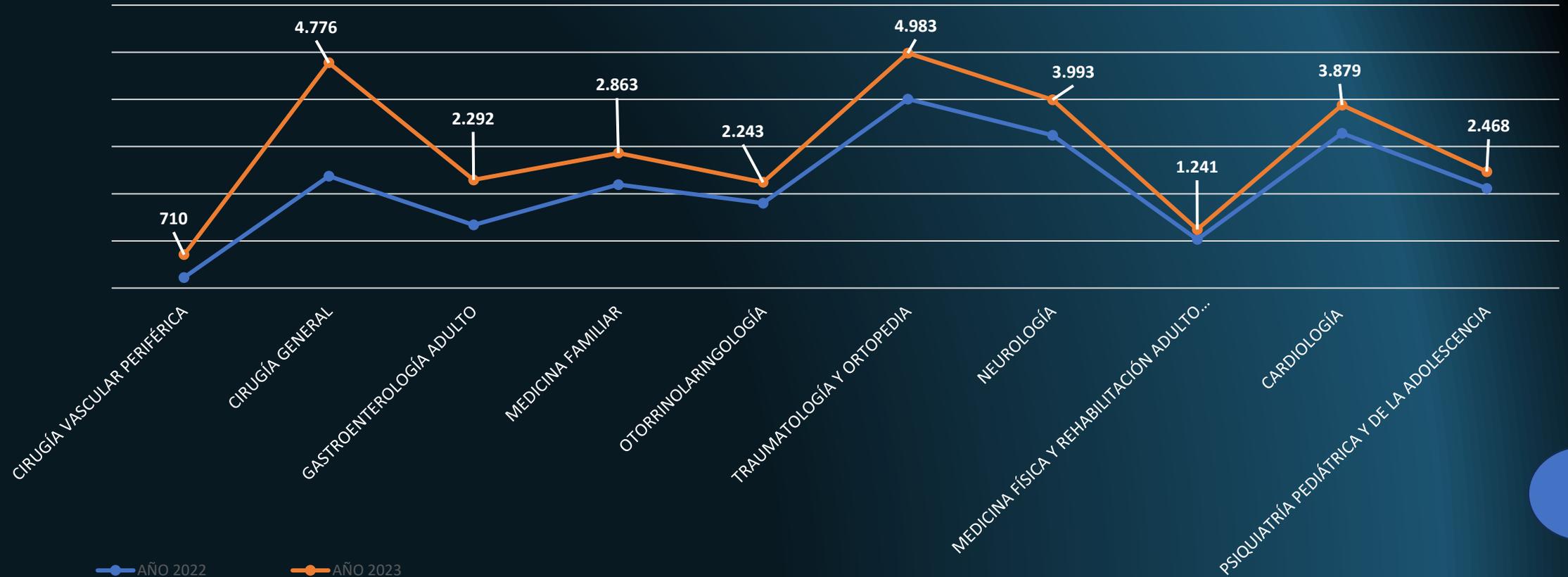
2.713

Las intervenciones quirúrgicas en general aumentaron en un 5,3% con respecto al año 2022 (430 cirugías más). Destaca un aumento en la cirugía mayor no ambulatoria electiva con un 18.6% y una disminución de la CMA en un 20%.

CONSULTAS DE ESPECIALIDAD

El gráfico muestra la cantidad de consultas de especialidad 2023, en las áreas que se indica, y que son las 10 que mayor aumento mostraron el año 2023 respecto de 2022.

EL HOSPITAL CUENTA CON UN TOTAL DE **24 ESPECIALIDADES**



LISTAS DE ESPERA

La actividad de 2023 refleja una disminución en los tiempos de espera promedio para consultas de especialidad y resolución de cirugías, respecto del año 2022.



LISTA ESPERA QUIRÚRGICA

2022	2023
1.224	1.706

PROMEDIO

458	288
-----	-----



CONSULTA MÉDICA DE ESPECIALIDAD

2022	2023
11.280	15.594

PROMEDIO

229	228
-----	-----



CONSULTA ODONTOLÓGICA

2022	2023
6.770	7.024

PROMEDIO

691	459
-----	-----

GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD



CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA



ACTIVIDADES
ODONTOLÓGICAS
PRIMARIAS

2022
5.156

VAR
16%

2023
5.986

Las actividades odontológicas primarias y de especialidad tuvieron un incremento respecto al año 2022, aumentando en un 16% y un 41% respectivamente



ACTIVIDADES
ODONTOLÓGICAS
ESPECIALIDAD

2022
14.569

VAR
41%

2023
20.597

GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA



El servicio de Ginecología y Obstetricia cuenta con las áreas de CAE Mujer, Parto, Atención Inmediata del Recién Nacido, Hospitalización Maternal (29 camas) , Unidad de Neonatología (7 camas), UTI neonatal (7 camas) y Hogar de la Embarazada Rural (12 camas), cerrando sus brechas en RRHH en un 75% de sus dispositivos desde el proceso de normalización del Hospital a partir del año 2020.

Respecto al registro y control del recién nacido, internamente se buscan estrategias para mejorar el registro interno de su atención entendiendo la complejidad de su cuidado y las múltiples prestaciones que recibe. Su atención considera atención de médico y matrona, exámenes, administración de vacunas y trabajo de lactancia materna, procedimientos que actualmente son registrados en la ficha RN, pero se considera estadísticamente como un solo egreso, en conjunto con el de su madre, sin contabilizarlos como egresos por separado.

PARTOS

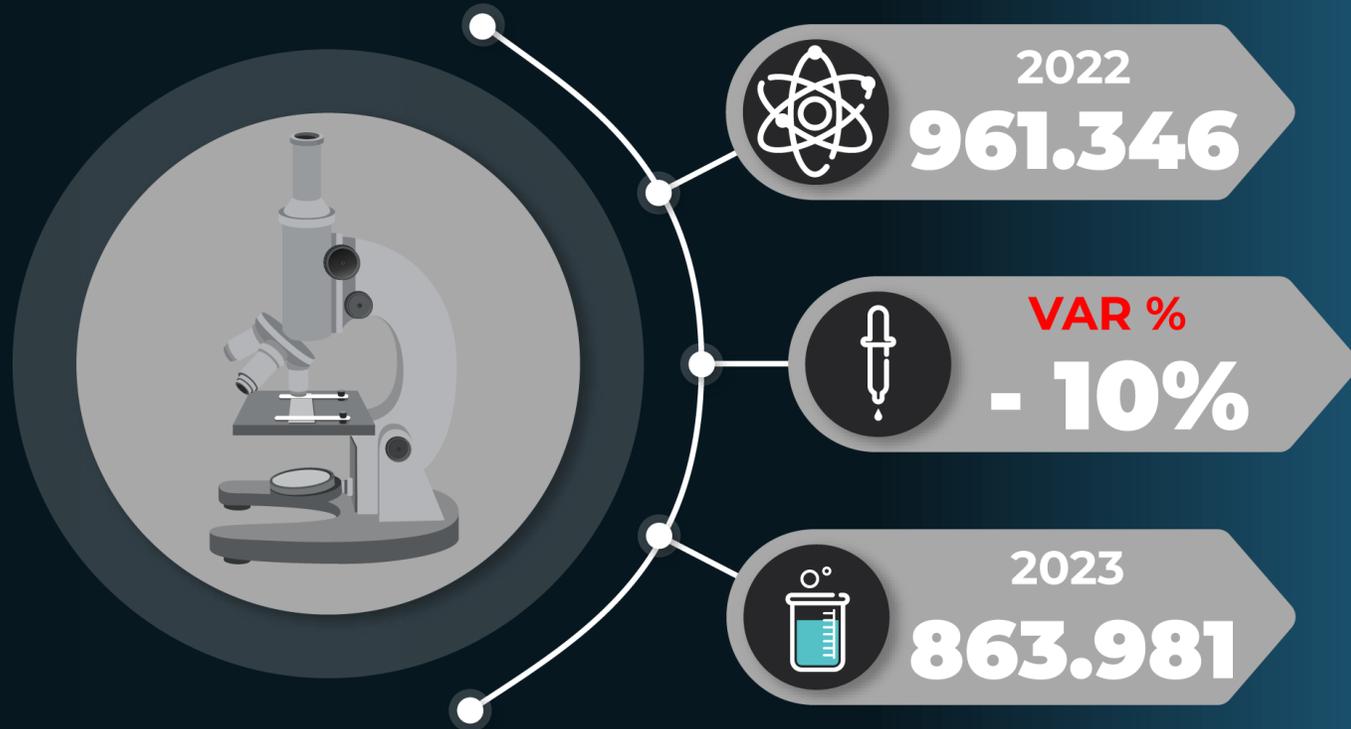
El número de nacimientos en el Hospital mostró una disminución el año 2023 de un 8,6% (928) en comparación a 2022 (1.015)



TOTAL DE PARTOS



EXÁMENES DE LABORATORIO



La actividad de 2023 refleja una disminución de 10% respecto del año 2022 debido a la baja de exámenes PCR por sospechas de Coronavirus.

EXÁMENES DE ANATOMÍA PATOLÓGICA



2022
25.706

VAR %
41 %

2023
36.216

Desde el año 2022 al 2023 hubo una variación positiva de un 41% en los exámenes de Anatomía Patológica, dado principalmente por biopsias de pabellones quirúrgicos provenientes del establecimiento y biopsias de cirugía menor de cesfam y hospitales de la red

CAMAS



TOTAL DE 234 CAMAS



12 UTI



6 UCI



6 UTI PEDIÁTRICA



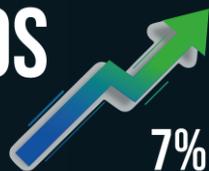
7 UTI NEONATAL



203 CAMAS INDIFERENCIADAS

En relación a los egresos hospitalarios y el índice ocupacional, ambos indicadores tuvieron un aumento, tanto de un 7% y de un 3,46% respectivamente, considerando un total de egresos 2022 de 8.236 e IO de 2022 de 64,52%

EGRESOS
8.816



7%

ÍNDICE OCUPACIONAL 2023
67,98%

DIÁLISIS

El Servicio de Diálisis ha consolidado su funcionamiento desde sus inicios el año 2021, aumentando de manera paulatina e importante sus prestaciones. Las sesiones de diálisis para pacientes crónicos fueron 3107 el 2022 y 6234 el 2023 con 101 % de aumento. En el caso de las sesiones de diálisis para pacientes hospitalizados estas aumentaron 104 en un año, lo que significa un 85 % de aumento (122 el año 2022 y 226 el año 2023)

CAPACIDAD

10.000 L
AGUA

CRÓNICOS

 **6.234 - 748.080 L**



 **226 - 27.120 L**

AGUDOS



18
SILLONES



UMT



DONANTES

3.161



2.559

TRANSFUSIONES

SALUD MENTAL- HOSPITAL DE DÍA

Los Dispositivos de Psiquiatría Adulto e Infanto Adolescente del Hospital incluyen:

- CAE (Consultorio Adosado de Especialidad)
- UHCIP (Unidad Hospitalaria de Cuidados Intensivos en Psiquiatría)
- Hospital de Día
- Hogar Protegido
- Residencia Protegida

Hospital de Día



El Hospital de Día funciona como un espacio de rehabilitación diurna con 20 cupos para terapia y recuperación de nuestros usuarios

FARMACIA



La actividad en el Servicio de Farmacia muestra también un aumento de un año a otro, despachando un total de 242.699 recetas el año 2022 y 262.875 el 2023, aumentando un 8,3%.



ESTERILIZACIÓN

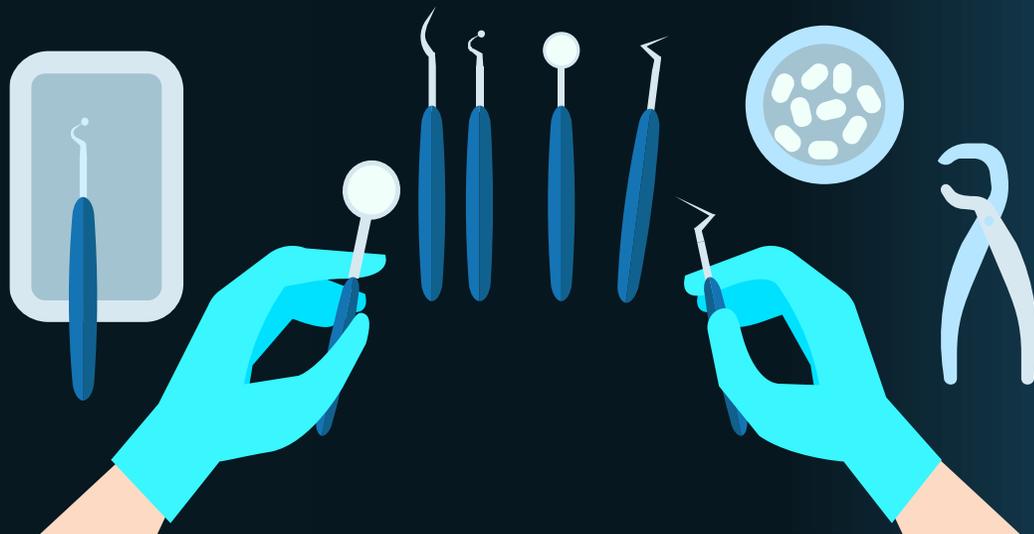
La Producción del Servicio de Esterilización aumentó en un 44% en relación al año 2022, en concordancia con la actividad hospitalaria general.

**44 %
VAR**

2022 | 611.364 L³

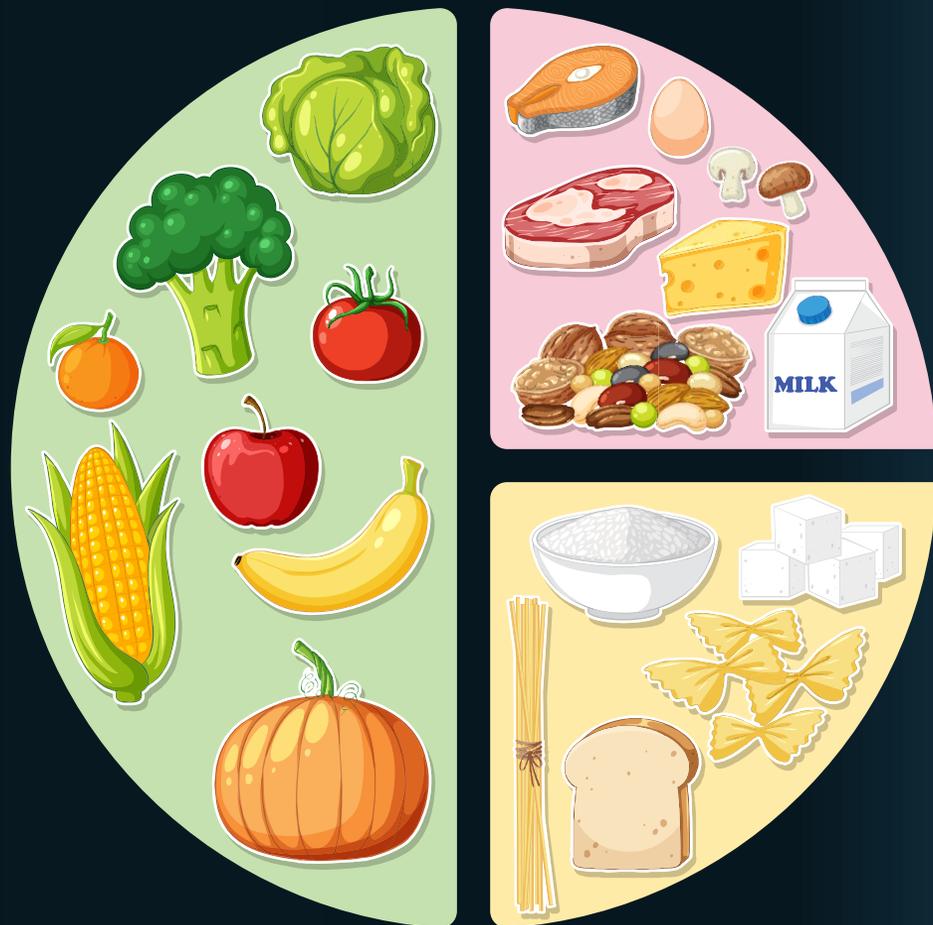


2023 | 881.118 L³



ALIMENTACIÓN

El Servicio de Alimentación proporciona alrededor de 1000 preparaciones diarias para pacientes y funcionarios, las cuales considera aproximadamente 700 raciones de alimentación y 300 fórmulas líquidas preparadas por SEDILE



700
RACIONES
DIARIAS

300
SEDILE

 Fórmulas
Enterales

 Fórmulas
Lácteas

 Leche
Materna

DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE



El Departamento de Calidad y Seguridad del paciente cumple con diferentes hitos el año 2023 que incluyen: Capacitación en calidad, seguridad y acreditación a funcionarios y empresas externas. Evaluación de documentación de mantenciones de 100% del equipamiento crítico y relevantes. Actualiza documentación con vencimiento año 2023, implementa y capacita en uso de plataforma de notificación de eventos adversos. También participa de la gestión de autorización sanitaria de laboratorio de biología molecular y TBC, y lleva proceso de acreditación desde el 27 de noviembre a 1 de diciembre, el cual se encuentra en espera de resultados.

INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD

El trabajo de IAAS responde al Programa Nacional de Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (PCI), para garantizar la seguridad y bienestar de los pacientes, personal y visitantes. Esto lo realizan implementando políticas y procedimientos, vigilancia y monitoreo, educación, investigación y respuesta a brotes, manejo de antimicrobianos y profilaxis, control de higiene y evaluación y mejora continua de sus procesos. Mantener el PCI es crucial para garantizar una atención de salud segura, eficiente y de alta calidad.



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

SOMOS 1.468 FUNCIONARIOS

LEY 18.834



1.272



LEY MÉDICA



196

LEY 19.664

136

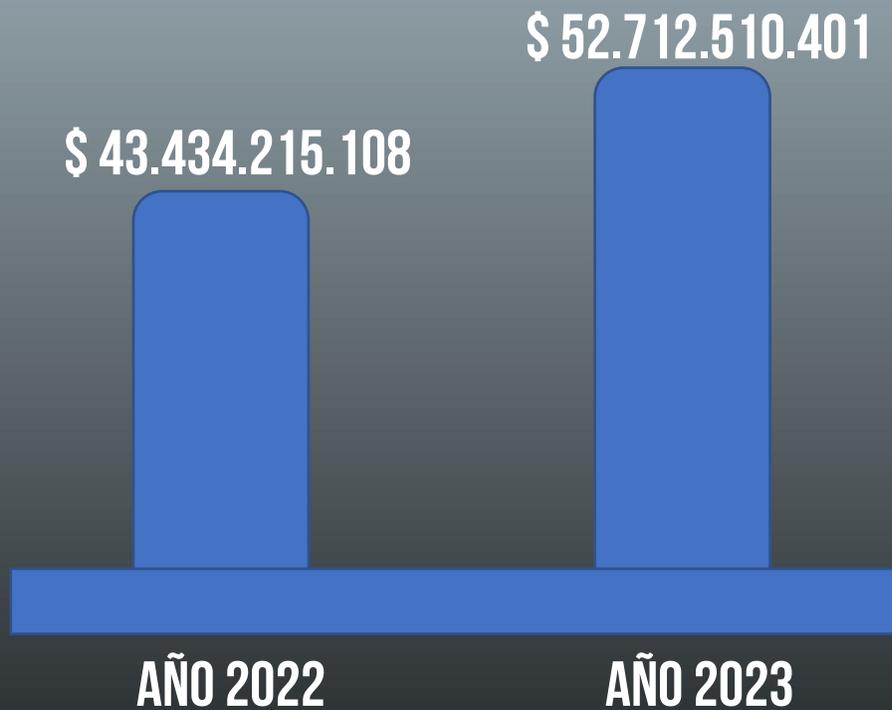
60

LEY 15.076

24

GESTIÓN DE FINANCIERA Y OPERACIONES

PRESUPUESTO

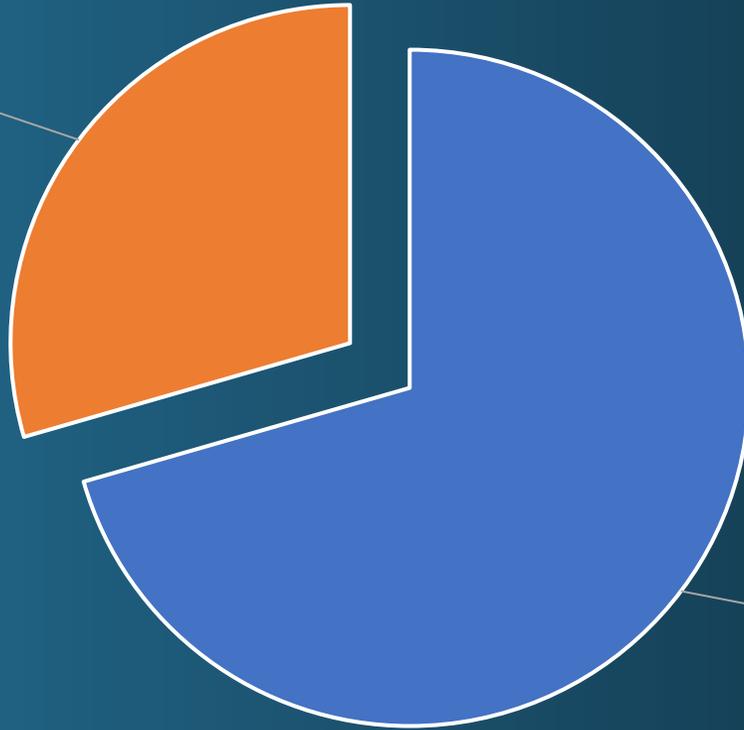


21% DE AUMENTO EN GASTOS

\$ 9.278.295.293 DIF

GASTOS

BIENES Y SERVICIOS
\$15.535.925.401



GASTO TOTAL

\$52.712.510.401

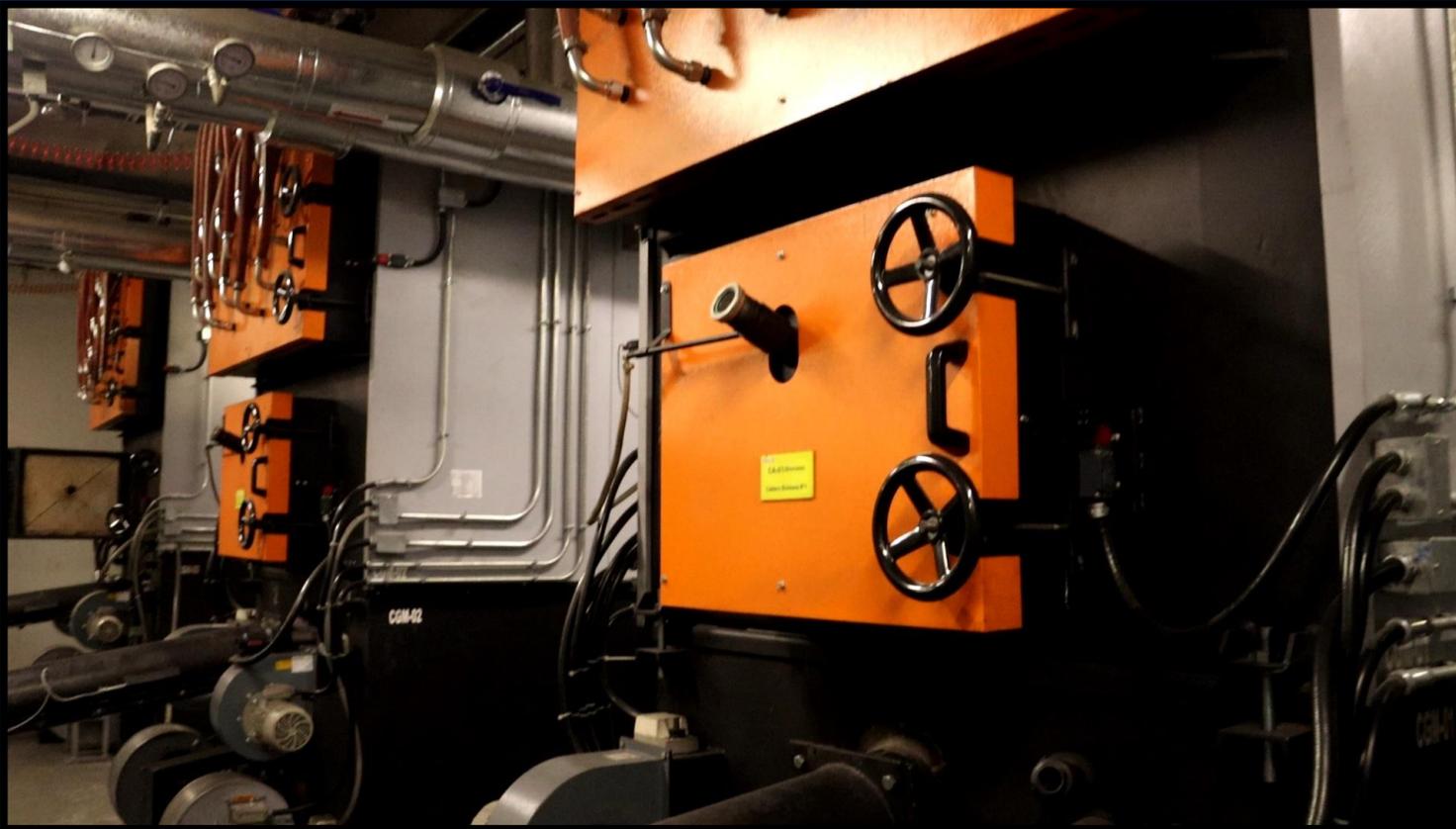


DEUDA



CLIMATIZACIÓN

Se destaca la importancia de la climatización para el funcionamiento del Hospital y la atención de usuarios, la que es generada por modernas calderas de pellet, con respaldo de calderas a petróleo, a cargo del Departamento de Operaciones



7.000 K
PELLET
DIARIOS

AGUA CALIENTE
SANITARIA

EDIFICIO
CALIDO

AGUA CALIENTE
CALEFACCIÓN



DISMINUIMOS
NUESTRA HUELLA
DE CARBONO

SERVICIOS GENERALES



REAS
622K
DIARIOS

Residuos Comunes
500K

Residuos Especiales
115K

Residuos Peligrosos
7K



LAVANDERIA
1000K
DIARIOS



Servicios Generales coordina actividades relacionadas con, seguridad, aseo y ornato generales del Hospital que incluyen entre ellas: el retiro diario de Residuos de Establecimientos de Atención de Salud (REAS) y lavado de insumos de tela de las diferentes áreas y servicios clínicos, con alrededor de 1000 kilos diarios. Además coordina con servicio de guardarropía, mantención de áreas verdes y con empresas de seguridad y de aseo.

MOVILIZACIÓN

1.700KM
DIARIOS



6 VEHÍCULOS
INSTITUCIONALES

3 AMBULANCIAS - 3 VEHICULOS



6 VEHÍCULOS
EXTERNOS



El área de Movilización cuenta con 6 vehículos institucionales: tres ambulancias, dos camionetas y un furgón; también cuenta con vehículos en arriendo consistente en un mini bus, furgón y vehículos suv station wagon, para transporte de usuarios y funcionarios.

UNIDAD DE SATISFACCIÓN USUARIA (USU)

OFICINA DE INFORMACIÓN, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (OIRS)





SERVICIOS MAS FELICITADOS TRAVÉS DE OIRS

A través de la OIRS se recibe también la retroalimentación positiva de nuestros usuarios, felicitando el desempeño de funcionarios y diferentes servicios. El año 2023, los servicios mas felicitados fueron:

- 1.- Servicio de Cirugía con 98 felicitaciones
- 2.- Hogar de la Madre Campesina con 43 felicitaciones
- 3.- Servicio de Maternidad con 42 felicitaciones



CASA DE ACOGIDA LIWEN ANTU Y HOGAR DE LA EMBARAZA RURAL (H.E.R.)

H.E.R

12 CAMAS



231



949



MAPUCHE

469

RANKING # 1

COLLIPULLI 198

PURÉN 161

LOS SAUCES 159

CASA DE ACOGIDA | 15 CAMAS

480

NO MAPUCHE

ACTIVIDADES GENERALES DE UNIDAD DE SATISFACCIÓN USUARIA (USU)

- ❖ REUNIONES CONSEJO DESARROLLO
- ❖ INFORME GESTIÓN 2022 A REPRESENTANTES DE LA COMUNIDAD
- ❖ CONVERSATORIOS: DE AUTO CUIDADO CON USUARIOS CON FACTORES DE RIESGO, DE DISCAPACIDAD
- ❖ ENCUENTRO GENERAL DE VOLUNTARIADOS
- ❖ PLAZA CIUDADANAS: LEY MILA, PRESTACIONES UNACESS
- ❖ TALLERES EDUCATIVOS: ADOLESCENTES Y JÓVENES EN MATERIA DE SEXUALIDAD
- ❖ ESCUELA HOSPITALARIA



DESAFÍOS INSTITUCIONALES

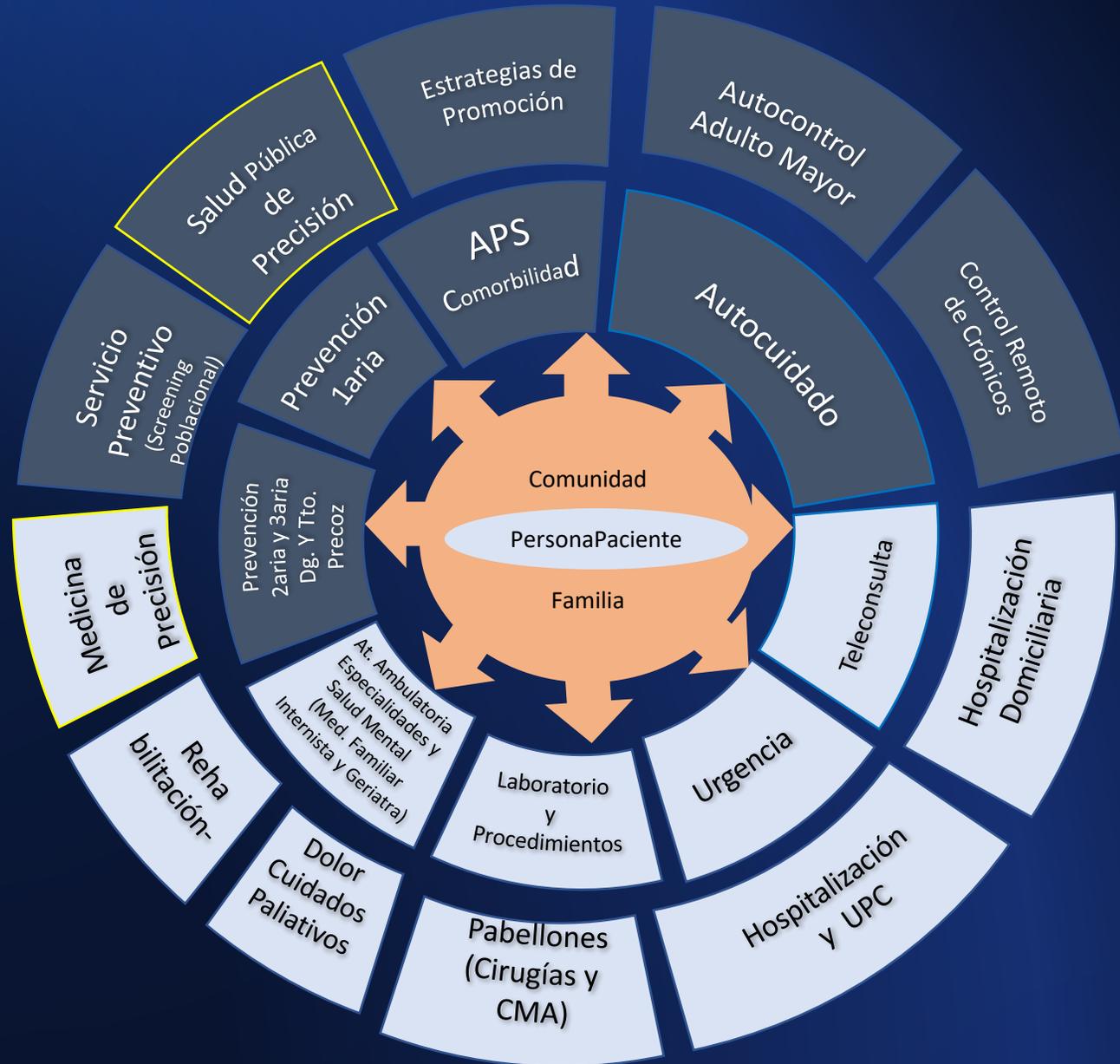


FLUJO DE ATENCIÓN

El flujo de atención considera entregar al usuario un acceso oportuno a la atención de salud, con la entrega de servicios especializados, gestionando para disminuir las listas de espera, con un trato satisfactorio para el usuario y una derivación oportuna a los otros centros de salud de la red



EL USUARIO EN EL CENTRO



CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2023



HOSPITAL
mauricioheyermann
Mejorando para ti

