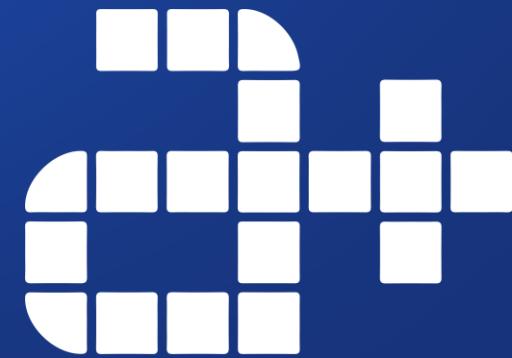


CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2024



HOSPITAL
mauricioheyermann

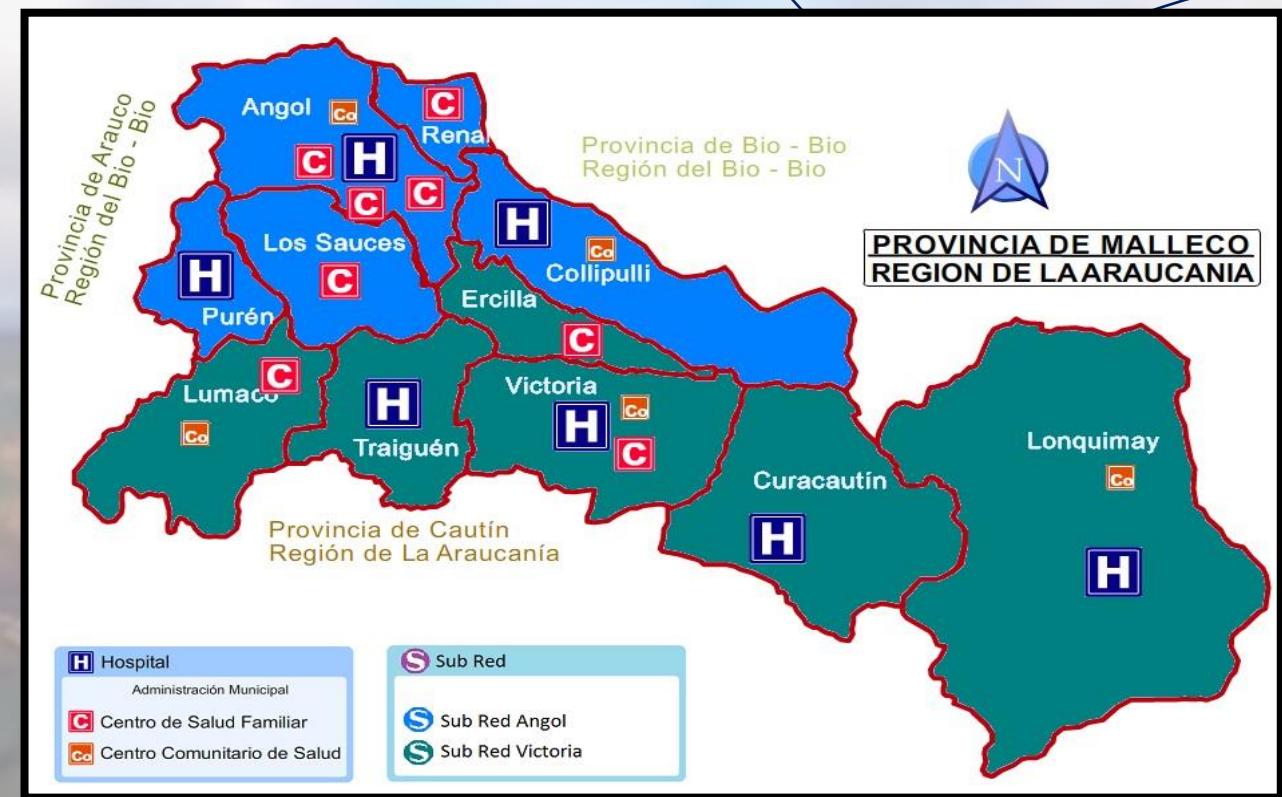
DEMOGRAFÍA

HABITANTES
SUB RED MALLECO NORTE

107.543

BENEFICIARIOS
FONASA

104.290 **98%**



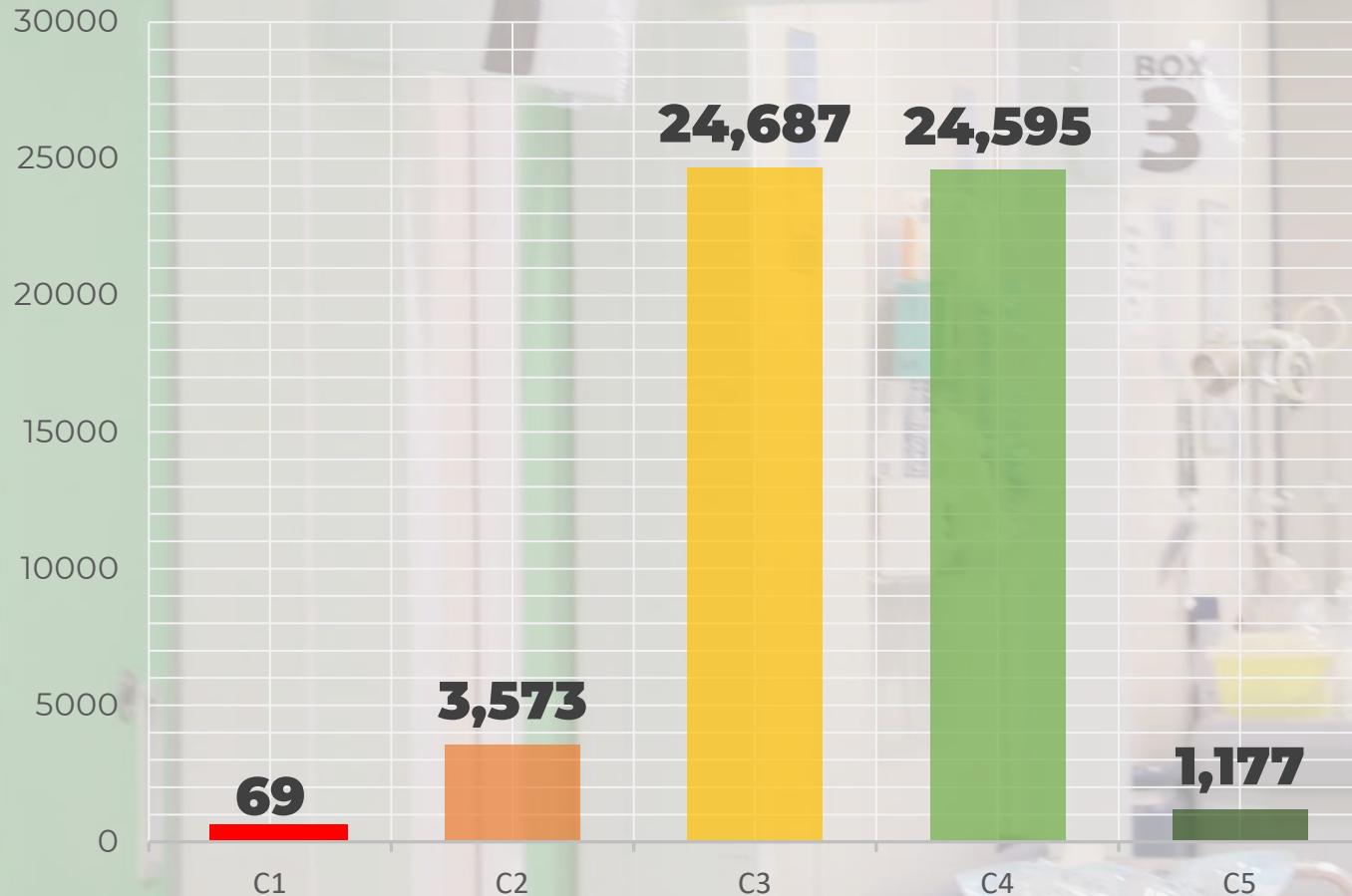
SEGÚN ÚLTIMO **CENSO 2024**, EN LA SUB RED MALLECO NORTE

SERVICIO DE URGENCIA

¿CÓMO SE CATEGORIZAN NUESTROS PACIENTES?



Hospital
Mauricio
Heyermann



CONSULTAS
MÉDICAS POR AÑO

2023 – 56.244

2024 – 59.639

3.395



Hospital
Mauricio
Heyermann

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

URGENCIA	1.120
ELECTIVAS	4.770
TOTAL	
5.890	

2023

URGENCIA	1.002
ELECTIVAS	5.220
TOTAL	
6.222	

2024



CIRUGÍA MENOR

2023
2.713

2024
3.777



Hospital
Mauricio
Heyermann

ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA

35.063



5.171



LISTA DE ESPERA

CONSULTAS MÉDICAS DE ESPECIALIDAD

2023	2024
------	------

13.373	14.304
---------------	---------------



CONSULTAS ODONTOLÓGICA

2023	2024
------	------

6.756	6.343
--------------	--------------



LISTAS ESPERA QUIRÚRGICA

2023	2024
------	------

1.634	1.161
--------------	--------------



NO SE PRESENTAN



CONSULTAS MÉDICAS

TOTAL GENERAL
ATENDIDOS
NO ATENDIDOS

111.751
98.456
13.295



CONSULTAS ODONTOLÓGICAS

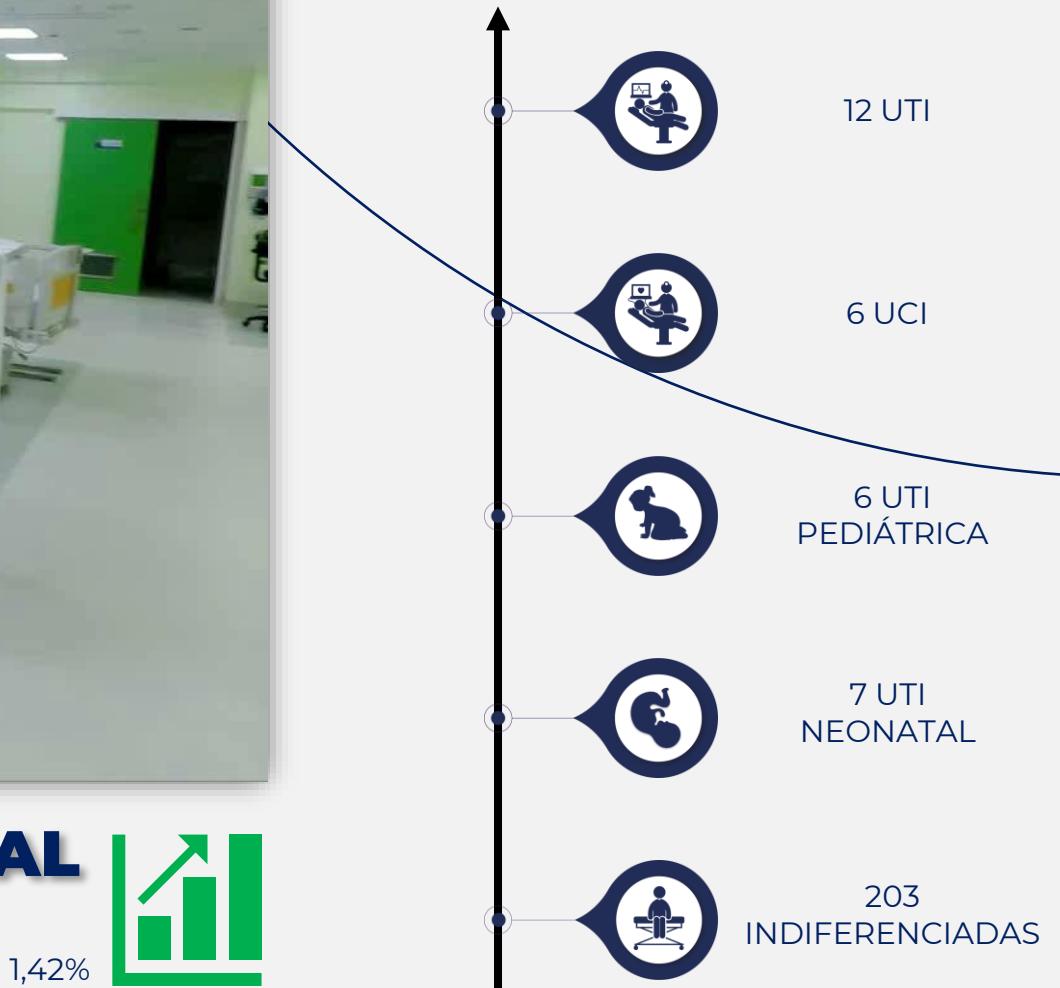
TOTAL GENERAL
ATENDIDOS
NO ATENDIDOS

41.143
33.561
7.582

HOSPITALIZACIÓN



**234
CAMAS**





GARANTIAS EXPLICITAS EN SALUD



CUMPLIDAS (99.50%)

14.314

SALUD MENTAL

EGRESOS UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN EN PSIQUIATRÍA Y HOSPITAL DE DÍA 2024

HOSPITALIZACIÓN
SALUD MENTAL ADULTO

576

HOSPITALIZACIÓN
SALUD MENTAL INFANTO-JUVENIL

216

USUARIOS
HOSPITAL DE DÍA

74

USUARIOS HOSPITAL
DE DÍA INFANTO JUVENIL

34



792

TOTAL ATENCIÓN CERRADA



108

TOTAL ATENCIÓN AMBULATORIA

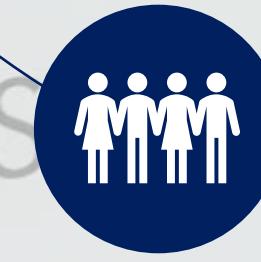
DIÁLISIS



TOTAL
HEMODIÁLISIS
8.430



DIFERENCIA
1.970



CAPACIDAD
SILLONES
18

FARMACIA



ATENCIÓN AMBULATORIA

118.440



ATENCIÓN CERRADA
(HOSPITALIZADOS)

51.636



16.404



RECETAS DE URGENCIA
46.779



GESTIÓN TERRITORIAL
42.478



FARMACIA CLÍNICA
3.263

UMT

UNIDAD MEDICINA TRANSFUSIONAL



DONANTES

3.242



TRANSFUNDIDOS

766



Hospital
Mauricio
Heyermann

NACIMIENTOS

Total de partos

2023 - 928

2024 - 928



SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO



Hospital
Mauricio
Heyermann



LABORATORIO



ANATOMÍA
PATOLÓGICA



IMAGENOLOGÍA

INTEROPERABILIDAD



DISTRIBUCIÓN DE CARGOS



Hospital
Mauricio
Heyermann

1.272



LEY 18.834

153



LEY MÉDICA

ÍNDICE AUSENTISMO



ACUMULADO AÑO 2023
30.8



ACUMULADO AÑO 2024
36.6

CASA ACOGIDA

LIWEN ANTÜ



RANKING #3



COLLIPULLI

310



LOS SAUCES

235



PURÉN

215



INTERCULTURALIDAD



MAPUCHE

634



NO MAPUCHE

590

ACCESO A MEDICINA MAPUCHE

TOTAL DE 522 ATENCIONES

-  **MACHI**
178 PERSONAS
-  **NGUTAMCHEFE**
335 PERSONAS
-  **LAWENTUCHEFE**
9 PERSONAS



Hospital
Mauricio
Heyermann

ESCUELA HOSPITALARIA

FUNDACIÓN EDUCACIONAL FRANCISCO FABIAN ESPINOZA



SALA DE HOSPITALIZACIÓN
208



AULA HOSPITALARIA
20



ATENCIÓN DOMICILIARIA
11



EL TOTAL DE
**CATRES
CLÍNICOS 28**
ENTREGADOS FUE DE



SOLICITUDES CIUDADANAS



609

FELICITACIONES

1

TRATO

2

AMABILIDAD

685

RECLAMOS

1

COMPETENCIA
TÉCNICA

2

PROCEDIMIENTOS
ADMINISTRATIVOS

3

TIEMPO DE ESPERA



Hospital
Mauricio
Heyermann

ACTIVIDADES PARTICIPACIÓN SOCIAL

- DIÁLOGO PRE CUENTA PÚBLICA CON CONSEJO DE DESARROLLO Y DIRECCIÓN
- CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2023
- CONVERSATORIO SOBRE IAAS CON VOLUNTARIADOS
- COLABORACIÓN UCT – DIAGNÓSTICO CONSEJO DE DESARROLLO
- EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS DE HUMANIZACIÓN
- REUNIONES DEL CONSEJO DE DESARROLLO LOCAL
- REUNIÓN COMUNIDAD – HOSPITAL AMIGO / LEY MILA

HOSPITAL
mauricio
heyermann

tos de ofertas
norma nacional
local



CAMPAÑA “Los derechos de las personas LGBTIQANB+ son derechos humanos”



ACTIVIDADES PARTICIPACIÓN SOCIAL

- OPERATIVO INTERSECTORIAL – CREDENCIAL CUIDADORES
- CAMPAÑAS COMUNICACIONALES (WEB, FOLLETERÍA)
- ANÁLISIS DE RECLAMOS CON CONSEJO DE DESARROLLO
- DIÁLOGO PRE CUENTA PÚBLICA CON COMUNIDAD USUARIA
- DEVOLUCIÓN DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA
- MEDICIÓN SEMESTRAL DE SATISFACCIÓN USUARIA (MINSAL)

DESARROLLO DE JORNADAS DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA



RANKING TRATO AL USUARIO

#43

6,7



MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN USUARIA

URGENCIAS: 5,74

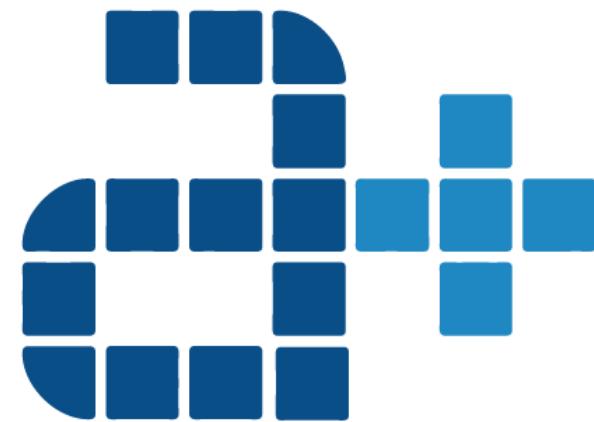
HOSPITALIZACIÓN: 6,17

CONSULTA DE ESPECIALIDAD: 6,07

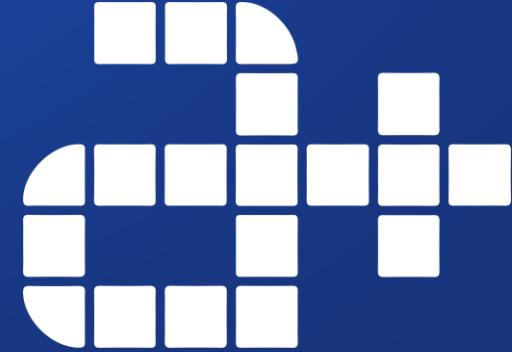
5,99







CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2024



HOSPITAL
mauricioheyermann