

INFORME DE GESTIÓN

CUENTA PÚBLICA AÑO 2021

HOSPITAL DR. MAURICIO HEYERMANN TORRES



Abril, 2022

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	4
PRODUCCIÓN ASISTENCIAL.....	5
TOTAL GENERAL DE CONSULTAS	5
CONSULTAS DE ESPECIALIDADES	7
ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA.....	8
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	9
PARTOS.....	10
EXÁMENES DE LABORATORIO	11
EXÁMENES DE IMAGENOLOGÍA	12
EXÁMENES DE ANATOMÍA PATOLÓGICA.....	13
RECETAS DE FARMACIA.....	13
LISTAS DE ESPERA.....	14
GARANTÍAS GES.....	15
CAMAS.....	15
HOSPITALIZACIÓN	16
ÍNDICE OCUPACIONAL POR SERVICIO	17
HOSPITALIZACIÓN PSIQUIATRÍA	17
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	18
DOTACIÓN EFECTIVA.....	18
ESPECIALISTAS	19
GASTO EN REMUNERACIÓN.....	20
GASTO EN REMUNERACIÓN HONORARIOS	21
GASTO EN HORAS EXTRAORDINARIAS	22
GASTO EN SUPLENCIA Y REEMPLAZOS	23
INDICE DE AUSENTISMO	24
PROCESOS CONCURSABLES.....	25
SALUD FUNCIONARIA.....	25
GESTIÓN FINANCIERA.....	27
INGRESOS TOTALES	27
GASTOS SUBTÍTULOS 21 – 22.....	27
DEUDA	29
GESTIÓN EN UNIDAD DE SATISFACCIÓN USUARIA	30

OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (OIRS)	30
PRINCIPALES INICIATIVAS DEL ÁREA	31
Entrega de Catres Clínicos.....	31
Certificación de Discapacidad	31
Escuela Hospitalaria	31
Casa de Acogida Liwen Antu	32
PRINCIPALES HITOS 2021	33

INTRODUCCIÓN

Este informe corresponde a la gestión realizada durante el año 2021, donde se exponen las principales áreas correspondientes a la gestión clínica, la gestión de recursos humanos, la gestión financiera y la gestión de la Unidad de Satisfacción Usuaría, que se relaciona directamente con las necesidades que presentan nuestros usuarios en el proceso de atención.

En general se comparan datos del año 2021 y año 2020, dos años en que la salud ha debido enfrentar una situación especial y de importante exigencia debido a la pandemia de coronavirus que ha tenido alcance y repercusiones mundiales.

Finalmente se mencionan algunos hitos y logros alcanzados durante el año 2021, que dicen relación con mejoras en el equipamiento que otorgan al establecimiento mayor resolutivez, un nuevo servicio de diálisis muy esperado por pacientes y comunidad, y mejoramiento de la gestión interna del Hospital.

Contextualmente nuestro establecimiento está ubicado en la ciudad de Angol, provincia de Malleco, y forma parte de la Red del Servicio de Salud Araucanía Norte. A su vez, es hospital de referencia de la Sub Red Malleco Norte, formada por las comunas de Angol, Renaico, Collipulli, Los Sauces y Purén, que totalizan en conjunto una población de 113.424 personas, donde el 81% son afiliados a Fonasa.

Angol, abril de 2022.

PRODUCCIÓN ASISTENCIAL

TOTAL GENERAL DE CONSULTAS

ACTIVIDADES		AÑO 2020	AÑO 2021	VARIACIÓN ACUMULADA IGUAL PERÍODO 2020-2021
		TOTAL	TOTAL	
Total Consultas de Urgencia	Consultas Médicas	28.298	34.417	22%
	Consultas Gineco-Obstetras	3.023	3.192	6%
	Consultas Matrona	2.079	2.200	6%
	Atención por Odontólogo	0	103	0%
	TOTAL	33.400	39.912	19%
Consultas Médicas	Consultas de especialidad	33.098	63.294	94%
	Consultas de medicina general	7.233	7.695	6%
	TOTAL	40.331	70.984	76%
Consultas de Profesionales no médicos	Enfermera	4.418	4.662	6%
	Matrona	4.686	5.493	17%
	Nutricionistas	26	2.485	9.458%
	Psicólogo	5.769	6.136	6%
	Fonoaudiólogo	1.174	2.710	131%
	Kinesiología (Rem A7 y A28)	1.652	4.115	149%
	Terapeuta Ocupacional	5.413	5.071	-6%
	Tecnólogo Médico	200	958	379%
	Asistente Social	7.720	7.684	0,4%
TOTAL	31.058	39.314	27 %	

Es importante recordar al comparar la actividad asistencial, que en el año 2020 se dieron 2 condicionantes:

- 1.-Estuvimos en plena pandemia con policlínicos suspendidos desde mitad de marzo hasta mayo y luego se reinició en junio, pero con un rendimiento muy bajo de 1 paciente por hora y con pacientes que además no querían acudir ó salir de sus casas por miedo al contagio.
- 2.-Recordar que aún estábamos en el hospital antiguo cuyas condiciones de infraestructura también significaron un tope en el número de atenciones, sin embargo a pesar de lo anterior se mantuvo una producción tanto en urgencia como en policlínico.

La excepción la tuvimos en odontología, ya que debemos recordar que inicialmente fueron suspendidas las actividades de los dentistas por considerar el alto riesgo de generación de aerosoles que significaban sus tratamientos.

Durante el año 2021, ya en el hospital nuevo, con una infraestructura mejorada y mayores espacio y a pesar que la pandemia continuó en forma importante durante el primer semestre se logró aumentar la producción de consulta a mas del doble y llegar incluso a sobrepasar un año normal.

Esto gracias al compromiso de muchos funcionarios que se mantuvieron trabajando durante todo este periodo y también a la gestión de los directivos que permitieron mantener condiciones de seguridad tanto para los usuarios, como para los funcionarios, implementando un sistema de control en el acceso “Cordón Sanitario” y entregando equipos de bioseguridad a sus trabajadores.

Si nos referimos al servicio de urgencia podemos señalar que éste creció mas de 3 veces en superficie en comparación con la urgencia del hospital de calle Ilabaca, pasando de 355,1 mts2 a 1.237,77 mts2, contando con 4 box de área respiratoria y una sala de observación, 3 box no respiratorios y su sala de observación, mas 4 box adicionales destinados a reanimación, yeso, hidratación y procedimientos.

Respecto a la categorización de pacientes realizada en Urgencias, comparando 2020 y 2021 tenemos el siguiente cuadro:

Categorización		TOTAL 2020	TOTAL 2021	DIF %
Categorías	C1	91	100	9,8 %
	C2	772	1294	67,6 %
	C3	8278	12231	48,9 %
	C4	16512	19786	19,8%
	C5	2630	990	62,3 %
	Sin categorización	15	16	6,6 %

Siendo los pacientes C2, los que mostraron un mayor aumento, del 67,6%, siendo ellos clasificados como una emergencia evidente pero sin riesgo vital.

CONSULTAS DE ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADES	Total 2020	Total 2021	Variación %	Variación N°
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	499	47	-91%	-452
NEUROLOGÍA	1.383	1.184	-14%	-199
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	0	0	0%	0
PSIQUIATRÍA	2.505	2.814	12%	309
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA	1.180	1.486	26%	306
DERMATOLOGÍA	1.272	1.675	32%	403
GINECOLOGÍA	2.812	3.760	34%	948
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO	573	785	37%	212
OBSTETRICIA	1.428	2.053	44%	625
MEDICINA FAMILIAR	972	1.428	47%	456
ANESTESIOLOGÍA	127	191	50%	64
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1.183	1.849	56%	666
CIRUGÍA GENERAL	1.542	3.085	100%	1.543
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	1.611	3.346	108%	1.735
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	936	1.998	113%	1.062
MEDICINA INTERNA	4.172	9.067	117%	4.895
OFTALMOLOGÍA	3.120	7.236	132%	4.116
UROLOGÍA	1.556	3.618	133%	2.062
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	1.143	2.754	141%	1.611
CARDIOLOGÍA	956	2.480	159%	1.524
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	275	768	179%	493
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN ADULTO (FISIATRÍA ADULTO)	464	1.393	200%	929
PEDIATRÍA	2.176	7.441	242%	5.265
NEFROLOGÍA ADULTO	273	1.109	306%	836
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	0	469	469%	469
CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA	22	361	1541%	339
TOTAL	32.180	62.397	94%	30.217

Esta tabla muestra una comparación en la producción de consulta médica por especialidad, donde cabe destacar que todas ellas aumentaron su producción el año 2021, algunas en porcentajes muy por sobre el 100%, tales como:

Pediatría: Esto porque los niños se mantuvieron el 2020 en casa, sin asistir a los colegios, lo que implicó una menor consulta y descompensación de patologías respiratorias.

El año 2021 se incorporó un cardiólogo pediatra.

Cardiología adulto: también presentó un aumento considerable al incorporarse el 2021 un especialista más.

Se contó desde 2021 con un nefrólogo que también marcó un hito importante ya que permitió luego implementar la unidad de diálisis crónica.

Destacar en la especialidades quirúrgicas la llegada de un médico cirujano vascular.

ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA

La actividad odontológica estuvo suspendida gran parte del año 2020 cuando recién comienza la pandemia esto se ve reflejado en esta tabla en la cual claramente hubo una notoria disminución de la producción comparada con 2021 donde ya se reincorporaron a sus atenciones.

	Año 2020	Año 2021	Variación acumulada igual período 2020-2021
Total de Actividades Odontológicas Primarias	1.431	4.117	188%
Total de Actividades Odontológicas de Especialidad	4.460	10.014	125%

El Hospital cuenta con 9 especialidades odontológicas; éstas son: implantología (1), rehabilitación oral (1), endodoncia (2), ortodoncia (3), periodoncia (2), cirujano maxilofacial (1), odontopediatría (2), radiólogo dentomaxilofacial (1), además de trastorno temporomandibular.

Para la pandemia, se retomó la actividad en agosto de 2020 con alrededor de 30 pacientes semanales aun en el hospital de ilabaca, luego con el traslado al nuevo hospital en noviembre se fue incrementando.

Si hablamos del año 2021, la actividad se retomó de manera normal, pero aun habían cuarentenas, en esas circunstancias podemos decir que el año 2021, se realizaron 2.021 consultas nuevas y 9.500 controles.

Sólo en controles el promedio semanal es de 197 pacientes, más los 2.500 exámenes de la unidad de radiología dental, realizados el 2021.

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

El año 2020 las intervenciones quirúrgicas se realizaron pero en menor cantidad que 2021, ya que todos los recursos estaban destinados al control y manejo de pandemia. En este sentido, las cirugías fueron principalmente cirugías de urgencias que no se podían dejar de realizar.

Luego el año 2021 se retomó la actividad quirúrgica electiva a partir de agosto del 2021, lo que significó doblar la producción del año anterior.

Comparación años 2021 con 2020

Cirugías	2020	2021	Variación (%)
Cirugías Electivas	674	1130	68 %
Cirugías Mayores Ambulatorias (C.M.A)	466	1056	126 %
Cirugías de Urgencia	1485	2248	51 %
Cirugías Menores	596	1572	163 %
TOTAL	3.221	6.006	86 %

Comparación años 2021 con 2019

Cirugías	2019	2021	Variación %
Cirugías Electivas	2.500	1.130	-54,8 %
Cirugías Mayores Ambulatorias (C.M.A)	1.417	1.056	-25,4 %
Cirugías de Urgencia	872	2.248	157 %
Cirugías Menores	1.283	1.572	22,5%
TOTAL	6.072	6.006	1,0 %

PARTOS

Los partos son una atención asistencial que no podemos dejar de atender independiente de la pandemia, por lo tanto, si vemos esta tabla la variación que presentó entre un año y otro es mínima, en número.

Actividad		Año 2020	Año 2021	Variación Acumulada
Partos	Normal Vaginal	335	314	-6%
	Distócico Vaginal	6	1	-83%
	Cesárea Electiva	320	205	-36%
	Cesárea de urgencia	223	458	105%
	Total Partos	884	978	11%

Acompañamiento en el proceso reproductivo	Año 2020	Año 2021	Variación Acumulada
SOLO EN EL PARTO	180	319	77 %
PRE PARTO Y PARTO	120	217	80 %

La tendencia es el aumento de partos año tras año, así como se aprecia en la tabla de acompañamiento en el proceso, que también ha ido en aumento.

EXÁMENES DE LABORATORIO

El hecho de que nuestro hospital haya aumentado no solo en cantidad de metros cuadrados sino que también, en la cantidad de consultas implica que genera una mayor cantidad de demanda a la hora de solicitar exámenes, ya sea de atención de urgencias, policlínico o cirugías.

Si hay una mayor actividad asistencial en general, se va a necesitar más de los distintos servicios de apoyo. Todo esto va de la mano del comienzo de los exámenes PCR en abril del año 2021. La cantidad total de exámenes PCR procesadas el 2021 corresponde a 75.610 resolviendo la demanda y diagnóstico de covid para toda la provincia de Malleco.

Tabla total de exámenes de Laboratorio años 2020- 2021

	Total año 2020	Total año 2021	Variación Acumulada
EXÁMENES DE LABORATORIO	384.670	786.680	105 %

EXÁMENES DE IMAGENOLOGÍA

Exámenes totales en imagenología aumentaron en un 65%

	Total año 2020	Total año 2021	Variación Acumulada
Exámenes de Imagenología	32.601	53.805	65 %

Hay que destacar que el año 2021, en el mes de abril, comenzó a funcionar el nuevo resonador del Hospital, el que cerró el 2021 con 1.501 exámenes.

EXÁMENES DE ANATOMÍA PATOLÓGICA

Al aumentar la producción en la atención médica, procedimientos endoscópicos, y una mayor actividad quirúrgica también se ve reflejado en una mayor actividad de esta unidad en lo que tiene que ver principalmente con biopsias.

Actualmente hay 3 anatomopatólogos.

	Total año 2020	Total año 2021	Variación Acumulada
Exámenes de Anatomía Patológica	10.033	29.570	195%

RECETAS DE FARMACIA

Recetas despachadas	Cantidad
Farmacia Atención Cerrada	58.264
Farmacia Atención Abierta	124.339
Total	182.603

En 2021 se dispensaron 36.756 recetas en domicilio o se acercaron a comunas de residencia y 87.583 recetas se entregaron presencialmente en el establecimiento.

LISTAS DE ESPERA

La pandemia significó traer consigo un aumento de las listas de espera que ya teníamos año 2019, sin embargo, este aumento fue significativo el año 2021 cuando la APS reinició su actividad presencial, generando una mayor derivación a las especialidades.

Las listas de espera al 31 diciembre 2021 tanto en Consulta médica, odontológica e Intervenciones quirúrgicas es la siguiente:

	Año 2020	Año 2021	TOTAL
Consultas médicas de especialidades	3.514	7.721	11.235
Promedio de días de espera de consulta médica de especialidad	382	316	-
Consulta Odontológica	3876	2.577	6.453
Promedio de días de espera	513	616	-
L.E Quirúrgicas	922	1.105	2.027
Promedio de días de espera	505	494	-

Bajamos en 66 días, independiente que ha crecido la lista, se ha reducido el tiempo de espera.

GARANTÍAS GES

TIPO GARANTIAS GES	AÑO 2021	%
CUMPLIDAS	14.364	96,39%
RETRASADAS	538	3,61%
TOTAL	14.902	100%

Durante el 2021 las garantías ges fueron cumplidas en un 96,39 %.

CAMAS

Tabla muestra dotación de camas actual.

Hay que destacar que el Hospital de calle Ilabaca tenía 184 camas, y el de calle Bonilla 234, aumentando en 50 camas.

DOTACION	CRITICOS	MEDIOS	BASICOS	TOTAL
Unidad de cuidados intensivos	6			6
Unidad de tratamiento intermedio neonatal	7			7
Unidad de tratamiento intermedio pediátrico	6			6
Unidad de tratamiento intermedio adulto	12			12
Área de la mujer			29	29
Área médico adulto		51	5	56
Área quirúrgico adulto		46	5	51
Área pediátrica		20		20
Área neonatal			7	7
Área pensionado			20	20
Unidad de cuidados intensivos psiquiatría adulto		14		14
Unidad de cuidados intensivos psiquiatría infantoadolescente		6		6
TOTAL	31	137	66	234
%	13,2 %	58,5 %	28,2 %	100 %

HOSPITALIZACIÓN

La actividad de hospitalización si bien pareciera según el índice ocupacional bajo, esto se debe principalmente a que por el tipo patología mayoritariamente covid en los servicios de hospitalizados se generan bloqueos de camas, y separación de pacientes lo cual a pesar del número de camas existente resultan menos para ser ocupadas.

DATOS	TOTAL 2020	TOTAL 2021	VARIACIÓN (%)
EGRESOS	5.736	6.871	19.79%
DIAS CAMA OCUPADOS	34.072	49.412	45.02%
DIAS CAMA DISPONIBLES	68.720	76.818	11.78%
INDICE OCUPACIONAL	49,58%	64,32%	29.73%
DIAS ESTADA	34.253	48.994	43.04%

ÍNDICE OCUPACIONAL POR SERVICIO

DATOS	PROMEDIO 2021	TOTAL 2020
UCI ADULTOS	74,30%	75,9
PSIQUIATRIA INFANTIL	87,00%	71,5
PSIQUIATRIA ADULTO	79,70%	70,5
AREA QUIRURGICA BASICA	76,20%	64,3
AREA QUIRURGICA MEDIA	78,50%	64,3
AREA MEDICA MEDIA	74,80%	58,9
AREA MEDICA BASICA	72,50%	58,6
UTI ADULTO	63,10%	52,6
OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA	54,90%	44,2
UTI NEONATOLOGICA	25,70%	31,2
UTI PEDIATRICA	35,20%	28,3
PENSIONADO	50,00%	27,7
NEONATOLOGIA (U.R.N.)	43,30%	19,8
PEDIATRIA	42,00%	14,7

El índice ocupacional aumentó en todos los servicios, excepto en UCI adultos donde tuvo una leve baja de 1.6.

HOSPITALIZACIÓN PSIQUIATRÍA

La Salud mental en nuestro país, como también en nuestra provincia presenta una importante necesidad de atención en salud mental.

	Total 2020	Total 2021	Variación (%)
Psiquiatría Adulto	73	87	19,1 %
Psiquiatría Infantil	8	57	613 %

Tanto en psiquiatría adulto como infantil tuvo un importante aumento, destacando infantil por la apertura a la red de las camas de Unidad Hospitalaria en Cuidados Intensivos de Psiquiatría (UHCIP).

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

DOTACIÓN EFECTIVA

En el marco de la puesta en marcha de nuestro nuevo centro asistencial, entre el año 2020 y 2021 la dotación correspondiente a la Ley 18.834, experimenta un alza considerable de 382 nuevos cargos, equivalentes a un 34,47%, lidera esta expansión la planta de técnicos con 167 cargos con un 36,38%, seguida por la planta de profesionales con 141 cargos con un 35,51%.

En lo que respecta a las leyes médicas, éstas aumentaron en 20 cargos lo que se traduce en un crecimiento porcentual de un 10,69%, la mayor alza se presenta en la 19.664 con un 13,95% equivalente a 18 cargos.

Todo el incremento antes descrito se enmarca en el proyecto de puesta en marcha, el cual busca proveer y entregar una dotación estándar que asegure a nuestros usuarios y pacientes una atención digna y de calidad.

LEY 18.834		
ESTAMENTOS	Año 2020	Año 2021
DIRECTIVOS	2	2
PROFESIONALES	256	397
TECNICOS	292	459
ADMINISTRATIVOS	84	113
AUXILIARES	92	137
TOTAL	726	1.108

LEYES MEDICAS		
LEY	Año 2020	Año 2021
19.664	111	129
15.076	56	58
TOTAL	167	187

ESPECIALISTAS

ESPECIALIDAD Ley 19.664	(Q) CANTIDAD DE ESPECIALISTAS		ESPECIALIDAD	(Q) CANTIDAD DE ESPECIALISTAS	
	2020	2021		2020	2021
Anatomía Patológica	2	3	Medicina Familiar	2	2
Anestesiología	8	9	Nefrología	1	1
Cardiología	1	2	Neurología Adultos	4	4
Cirujanos	8	8	Neurología Infantil	1	1
Cirugía Pediátrica	1	1	Oftalmología	2	3
Dermatología	1	3	Otorrinolaringología	2	2
Odontólogos	12	12	Pediatría	9	11
Fisiatría	1	1	Psiquiatría Infantil	1	2
Gastroenterología	2	1	Psiquiatría	8	8
Ginecología-Obstetricia	8	8	Químicos Farmacéuticos	5	5
Medicina General	10	16	Radiología	5	5
Medicina Interna	10	13	Traumatología Adultos	4	5
Medicina de Urgencias	1	1	Urología	2	2
			TOTAL	111	129

Nuestro establecimiento y el equipo directivo que lo lidera, ha determinado trabajar en atraer nuevos profesionales que contribuyan a mejorar la salud de la población de la provincia de Malleco. Es así como a diciembre del año recién pasado incorporó a 18 nuevos profesionales, quienes tienen la oportunidad de prestar sus servicios en un hospital público con la más alta y última tecnología disponible al servicio de las personas que más lo necesitan.

ESPECIALIDAD Ley 15.076	(Q) CANTIDAD DE ESPECIALISTAS	
	2020	2021
Medicina Familiar	1	1
Anestesiología	6	8
Pediatría	9	9
Cirujanos	4	5
Ginecología- Obstetricia	9	8
Medicina General	20	20
Medicina Interna	6	6
Medicina de Urgencias	1	1
TOTAL	56	58

En lo que respecta a los profesionales funcionarios que realizan turnos de 24 horas, el establecimiento, pese a la alta escasez de éstos, ha logrado mantener casi sin variación este número. Si bien a nivel nacional la situación no es fácil, pese a las condiciones sanitarias que vinieron a aumentar aún más esta brecha, se ha trabajado de una forma ardua y en conjunto con las jefaturas para retener a nuestros profesionales y seguir impulsando un desafío de mejora continua de la calidad de atención que se entrega a los usuarios.

GASTO EN REMUNERACIÓN

LEY	2020	2021	VARIACION(%)
LEY 18.834	\$ 11.002.180.949	\$ 14.791.502.307	34 %
LEY 19.664	\$ 4.932.502.509	\$ 5.806.138.964	18 %
LEY 15.076	\$ 1.994.887.621	\$ 2.240.575.569	12 %
HONORARIOS	\$ 3.307.907.615	\$ 3.682.272.036	11 %
TOTAL GASTO	\$ 21.237.478.694	\$ 26.520.488.876	25 %

A continuación, se muestra que por concepto pago de remuneraciones, el centro hospitalario aumentó su gasto con respecto al año 2020 en un 25% el principal aumento se observa en el crecimiento de la dotación adscrita a la ley 18.834, impulsado por la puesta en marcha del nuevo centro hospitalario, el cual nos evidencia una ampliación del 34%.

GASTO EN REMUNERACIÓN HONORARIOS

HONORARIOS	2020	2021	VARIACION (%)
Honorarios Permanentes	\$ 227.870.199	\$ 1.064.891.439	78,6 %
Honorarios COVID	\$ 1.378.267.565	\$ 907.940.423	-51,8 %
Honorarios Programas	\$ 60.976.827	\$ 104.506.331	41,65 %
TOTAL LEY 18.834	\$ 1.667.114.591	\$ 2.077.338.193	19,74 %
Consultorios de llamada	\$ 455.956.541	\$ 143.038.844	-218,76 %
Prestaciones Médicas	\$ 817.854.164	\$ 1.143.178.643	23,56 %
Honorarios COVID	\$ 366.978.322	\$ 318.716.356	-15,14 %
TOTAL LEY 19.664	\$ 1.640.789.024	\$ 1.531.772.061	-7,11 %
TOTAL	\$ 3.307.903.615	\$ 3.682.272.036	8,34 %

Por último, resulta importante observar el alza que se provocó en la glosa de honorarios, la cual, si bien es de tan sólo un 8,34%, este se debe al plan de abordaje y lineamientos entregados desde el Minsal para la contratación de personal de refuerzo a fin de combatir la pandemia COVID19 que ha afectado a nivel mundial el sector.

GASTO EN HORAS EXTRAORDINARIAS

MES	2020	2021	VARIACIÓN (%)
ENERO	\$ 32.304.381	\$ 69.879.062	53,77 %
FEBRERO	\$ 31.821.193	\$ 58.289.381	45,48 %
MARZO	\$ 20.062.872	\$ 50.022.428	59,89 %
ABRIL	\$ 29.336.961	\$ 53.183.809	44,83 %
MAYO	\$ 32.056.173	\$ 63.167.951	49,25 %
JUNIO	\$ 32.255.652	\$ 77.842.167	58,56%
JULIO	\$ 29.975.915	\$ 14.573.393	-105,68 %
AGOSTO	\$ 41.471.764	\$ 15.432.315	-168,76 %
SEPTIEMBRE	\$ 52.475.100	\$ 114.500.048	54,17 %
OCTUBRE	\$ 46.613.679	\$ 18.527.799	-151,58 %
NOVIEMBRE	\$ 44.039.983	\$ 16.472.385	-167,35 %
DICIEMBRE	\$43.451.022	\$ 122.332.327	64,48 %
TOTAL	\$ 435.864.695	\$ 674.223.064	35,35 %

En lo que respecta al gasto en horas extraordinarias, éste reflejó una menor ejecución durante el año 2020, esto principalmente impulsado por el plan de contingencia COVID19 dónde el personal se vio disminuir su rotación debiendo asumir turnos de 24 horas y además sin posibilidad de cubrir en otras áreas, a fin de evitar cualquier posibilidad de contagio cruzado entre los equipos y optimizar su rendimiento. El paso del tiempo, ha ido permitiendo retomar una relativa normalidad, pero aun manteniendo todas las conductas de resguardo y autocuidado propias de la tarea asistencial.

Como podemos observar, los servicios clínicos de Medicina, Maternidad y Emergencia, lideran el gasto por este concepto, considerando que su dotación y exposición al virus y carga laboral, hacia que éstas necesitaran cubrir las diversas necesidades para continuar con una atención continua y de calidad.

GASTO EN SUPLENCIA Y REEMPLAZOS

MES	2020	2021	VARIACIÓN (%)
ENERO	\$ 85.021.267	\$ 153.776.764	44,71 %
FEBRERO	\$ 99.760.707	\$ 167.940.001	40,59 %
MARZO	\$ 92.548.373	\$ 117.844.053	21,46 %
ABRIL	\$ 46.735.571	\$ 125.903.102	62,87 %
MAYO	\$ 42.554.758	\$ 122.500.036	65,26 %
JUNIO	\$ 88.825.498	\$ 128.630.114	30,94 %
JULIO	\$ 72.660.745	\$ 107.439.160	32,37 %
AGOSTO	\$ 88.631.440	\$ 101.712.813	12,86 %
SEPTIEMBRE	\$ 72.532.104	\$ 113.632.692	36,16 %
OCTUBRE	\$ 124.981.276	\$ 103.229.176	-21,07 %
NOVIEMBRE	\$ 110.267.477	\$ 118.497.483	6,94 %
DICIEMBRE	\$ 94.926.384	\$ 126.687.664	25,07 %
TOTAL	\$ 1.019.445.597	\$ 1.487.793.038	31,47 %

Si bien podemos afirmar que, durante el periodo de pandemia, la situación sanitaria era compleja, el establecimiento tuvo que recurrir a reemplazar al personal que por medidas de control, contingencia y contagio ya no estaban en condiciones de prestar sus servicios. Durante el 2021 presentamos un alza del 31,47%, cifra que fue en aumento considerando que el personal fue adquiriendo mayor conocimiento y expertis, se entregaron todos los implementos de autocuidado y se les preparó desde la Unidad de IAAS.

Al igual que en lo que respecta al gasto de horas extraordinarias, los servicios que lideran el gasto de suplencias y reemplazos son Maternidad, Emergencia y Medicina, superando un gasto anual promedio de \$150.000.000.

INDICE DE AUSENTISMO

	AÑO 2020			AÑO 2021			Variación 2020-2021
	Días LM	Dotación Efectiva	Índice Ausentismo	Días LM	Dotación Efectiva	Índice Ausentismo	
Enero	1.179	700	1,7	1.582	1.044	1,5	-12 %
Febrero	1.257	771	1,6	1.308	1.079	1,2	-25 %
Marzo	1.949	730	2,7	1.376	1.071	1,3	-52 %
Abril	2.916	796	3,7	1.643	1.105	1,5	-59 %
Mayo	2.271	913	2,5	1.551	1.113	1,4	-44 %
Junio	1.348	1.001	1,3	14191	1.121	1,3	0 %
Julio	1.246	1.009	1,2	2.211	116	1,9	54 %
Agosto	1.418	1.048	1,4	2.408	1.229	2,0	45 %
Septiembre	1.291	1.050	1,2	2.336	1.271	1,8	49 %
Octubre	1.132	926	1,2	2.234	1.319	1,7	39 %
Noviembre	1.164	978	1,2	2.642	1.394	1,9	59 %
Diciembre	1.416	993	1,4	2.542	1.389	1,8	28 %
TOTAL	18.587	910	20,4	23.252	1.191	19,5	-4 %

Durante el año 2021, el índice de ausentismo de nuestro centro asistencial presenta una leve baja de un 0,9, el cual se traduce en una variación anual del 4%. Ahora bien, se puede observar un alza considerable de días de licencias médicas presentadas entre ambas anualidades, sin embargo, el aumento de dotación otorgado por la puesta en marcha de nuestro centro asistencial, logra que el citado índice sea menor que el año inmediatamente anterior, dejando a este Hospital inclusive bajo el índice nacional proyectado por el Minsal.

A nivel nacional el índice de ausentismo del 2021 fue de un 34.9

PROCESOS CONCURSABLES

CONCURSOS	MOVILIDAD INTERNA	LLAMADO DE ANTECEDENTES (CONCURSO PUBLICO)	POSTULACIONES RECIBIDAS
127	18	109	6.548

En lo que respecta a los procesos concursales llevados a cabo, se han ejecutado 127 procesos, ellos desde fines del 2020 a la fecha. Nuestra institución, preocupada de reconocer las competencias y compromiso de nuestros actuales funcionarios, velando porque éstos encuentren en este establecimiento una oportunidad de crecimiento, es que se han ejecutado 18 procesos de movilidad interna y para nuevas contrataciones 109 llamados de antecedentes. Ahora bien, queda demostrado que nuestro centro asistencial es considerado una importante oportunidad para definir una estabilidad laboral, debiendo revisar nuestro equipo 6.548 postulaciones válidamente emitidas.

SALUD FUNCIONARIA

Consultas Médicas en Salud Funcionaria

	AÑO 2020	AÑO 2021
HOMBRES	457	544
MUJERES	1.368	1.724
TOTAL	1.825	2.268

En referencia al cuadro donde se indican las consultas médicas de salud funcionaria, se cuenta con 22 hrs médicas, la población consultante corresponde a funcionarios del Hospital, de la Dirección de Servicio, Seremi de Salud oficina Angol, funcionarios jubilados y otras instituciones públicas para la certificación de salud compatible.

VACUNAS ADMINISTRADAS

	AÑO 2020	AÑO 2021
TOTAL	1.708	5.571

Las vacunas administradas a funcionarios aumentaron de manera importante el año 2021, en un total de 3.863, esto contemplando campañas covid, influenza y programáticas.

GESTIÓN FINANCIERA

INGRESOS TOTALES

	2020	2021	Var Monto	Var %
Ingresos totales	\$ 30.455.084	\$ 36.938.768	\$ 6.483.684	21 %

Se trata de un incremento aproximado de M\$6.500.000 en los ingresos totales, de los cuales el 85% corresponde a Pago por Valorización de la Producción mediante GRD; partida que constituye el mayor aporte para los ingresos totales.

El Financiamiento PPI constituye el 12% del total. Partida que reconoce la producción no considerada todavía en GRD.

GASTOS SUBTÍTULOS 21 – 22

	2020	2021	Variación \$	Variación %
SUBT 21	\$ 21.237.478	\$ 26.520.488	\$ 5.351.401	25 %
SUBT 22	\$ 8.589.320	\$ 9.955.553	\$ 1.366.233	16 %
TOTAL	\$ 29.758.408	\$ 36.476.042	\$ 6.717.634	23 %

El gasto en Remuneraciones constituye el 70% del Gasto Total.

El gasto en Bienes y Servicios constituye el 30% del Gasto Total.

Mayor gasto en subt 21 principalmente por la mayor dotación de RRHH producto de la Puesta en Marcha y operaciones de la nueva escala de Hospital, la que sigue implementándose durante 2022.

M\$10.073.000 aprox corresponde a Remuneración variable (Trabajo Extraordinario, Convenio con Personal naturales, Asignaciones y Bonos, entre otros)

Respecto del Subt 22, el mayor gasto comparativo fue de M\$1.366.233 que constituye un incremento de 16% respecto de 2020, donde el principal gasto es por las partidas:

Gasto Directos a la Producción (M\$5.882.000/ 60% del Gasto Total subt 22)

Partida	Gasto (M\$)	Detalles
Fármacos y Medicamentos	2.254.000	
Materiales y Útiles Quirúrgicos	2.239.000	Para actividad Quirúrgica y Pabellones
Compras de Servicios Extrasistema	1.006.000	Derivaciones a Instituciones Privadas y Compra de Servicios privados

Gasto Indirectos a la Producción (M\$4.074.000/ 40% del Gasto Total Subt 22)

Partida	Gasto (M\$)	Detalles
Servicios Básicos Y generales	1.758.000	Electricidad, Agua Potable y otros
Mantenimiento y reparación	411.000	Vehículos, adaptaciones infraestructura, otros
Alimentación	728.000	Pacientes y Personal
Combustibles y Lubricantes	353.000	Vehículos y Maquinarias

DEUDA

	2020		2021	
	Monto	%	Monto	%
1.- Deuda hasta 30 días	\$ 671.277.000	62 %	\$ 851.083.000	76 %
2.- Entre 31 y 45 días	\$ 26.141.000	2 %	\$ 43.791.000	4 %
5.- Entre 46 y 60 días	\$ 58.801.000	5 %	\$ 26.633.000	2 %
6.- Entre 61 y 90 días	\$ 51.299.000	5 %	\$ 19.115.000	2 %
7.- Entre 91 y 120 días	\$ 54.178.000	5 %	\$ 16.624.000	1 %
8.- Entre 121 -150 días	\$ 34.333.000	3 %	\$ 25.903.000	2%
9.- Entre 151 y más días	\$ 192.339.000	18 %	\$ 131.000.000	12 %
Total Deuda Subtitulo 22	\$ 1.088.368.000	100 %	\$ 1.114.149.000	100 %

La deuda total se incrementó en M\$25.781, lo que significa un incremento de 2,5% respecto del año 2020.

El año 2021 como efecto de mejoras en la gestión de la deuda y el portal ACEPTA, la deuda se concentró en menor a 60 días constituyendo el 82% de la deuda total, en comparación al año 2020 que reportó el 70%.

La deuda mayor a 60 días el año 2021 fue del 18% y el 2020 fue de 30%; lo que implicó mejoras en la calidad de la deuda y mayor satisfacción de proveedores.

GESTIÓN EN UNIDAD DE SATISFACCIÓN USUARIA

OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (OIRS)

TIPO DE ATENCION	2020	2021	DIFERENCIA	DIFERENCIA %
TRATO	24	76	52	216.67%
COMPETENCIA TÉCNICA	31	44	13	41.94%
INFRAESTRUCTURA	11	9	-2	-18.18%
TIEMPO DE ESPERA (EN SALA DE ESPERA)	13	44	31	238.46%
TIEMPO DE ESPERA, POR CONSULTA ESPECIALIDAD (POR LISTA DE ESPERA)	16	21	5	31.25%
TIEMPO DE ESPERA, POR PROCEDIMIENTO (LISTA DE ESPERA)	2	17	15	750.00%
TIEMPO DE ESPERA, POR CIRUGÍA (LISTA DE ESPERA)	9	17	8	88.89%
INFORMACIÓN	2	28	26	1300.00%
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	82	83	1	1.22%
PROBIDAD ADMINISTRATIVA	1	8	7	700.00%
INCUMPLIMIENTO GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES)	0	0	0	0
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS LEY RICARTE SOTO	0	0	0	0
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS FOFAR	0	0	0	0
TOTAL DE RECLAMOS	191	347	156	81.68%
CONSULTAS	28.168	21.019	-7149	-25.38%
SUGERENCIAS	7	18	11	157.14%
FELICITACIONES	102	440	338	331.37%
SOLICITUDES	461	634	173	37.53%
SOLICITUDES LEY 20.285 (Ley de Transparencia)	63	40	-23	-36.51%

El año 2021 se aprecia un aumento en sugerencias, felicitaciones, solicitudes generales, y también en el ítem reclamos.

Las felicitaciones subieron de 2020 a 2021 en un 331 %, de 102 a 440, como también los reclamos en un 81%.

De acuerdo al desglose de reclamos podemos concluir que hay que mejorar en las áreas de procedimientos administrativos, y también en trato, que son algunos de los motivos mencionados.

PRINCIPALES INICIATIVAS DEL ÁREA

Entrega de Catres Clínicos

Programa de entrega de catres clínicos en comodato por parte de Hospital definiendo factores de riesgo, de vulnerabilidad socioeconómica y de salud.

Los objetivos son facilitar el acceso de los usuarios al Programa Catres Clínicos Domiciliarios para pacientes postrados, en forma transitoria o definitiva, y mejorar su calidad de vida.

A partir del 18 de noviembre de 2020, hasta la fecha, se ha entregado dicho insumo a 33 pacientes de los cuales 27 fueron entregados en el año 2021 a usuarios de la Comuna de Angol, considerando rango etario entre los 35 a 93 años de edad.

Certificación de Discapacidad

Una de las nuevas iniciativas del 2021, fue la de contar con una profesional Trabajadora Social para apoyar a los pacientes derivados desde Fisiatría y Rehabilitación o de consulta espontánea con el objetivo de orientar en múltiples ámbitos sociales.

El proceso que desarrolla la Profesional es principalmente ayudar y/o apoyar en la calificación de la discapacidad, para obtener la credencial de discapacidad.

Desde su inicio en agosto 2021 se han realizado 14 tramitaciones de credenciales de discapacidad, 12 coordinaciones con la Red de Salud por atenciones médicas y ayudas sociales para pacientes con discapacidad; 2 tramitaciones de Pensión de Invalidez, y 20 acciones de orientación, ayuda social y redes de apoyo en general.

Escuela Hospitalaria

Dentro de nuestro establecimiento de salud funciona la Escuela Hospitalaria de Angol, instancia educacional compensatoria, que entrega educación a niños y jóvenes en recintos hospitalarios y que por sus condiciones de salud y/o tratamientos no pueden asistir a una escuela tradicional. Desde septiembre del 2021 retomaron paulatinamente sus actividades presenciales, contando actualmente con una matrícula de 13 alumnos. La Escuela Hospitalaria es una unidad educativa reconocida por el Ministerio de Educación, dependiente de la Fundación Educacional Francisco Fabián Espinoza, y se relaciona con el hospital a través del Programa "Hospital Amigo" dependiente de la Unidad de Satisfacción Usuaría (USU).

Casa de Acogida Liwen Antu

El número de usuarios rurales y/o pertenecientes a otras comunas que son atendidas en el Hospital de Angol es de alrededor de 15.119, y que por ende su familia debe buscar la forma de permanecer cerca o en contacto de su familiar y del equipo de salud. Debido a lo señalado anteriormente, es que las comunidades Mapuches a través de la Mesa Territorial de la Provincia de Malleco, ya en año 2010 empezó a plantear la necesidad de contar con una Casa de Acogida para personas que por su condición de aislamiento geográfico requieren alojamiento para permanecer al lado de su familiar hospitalizado. Razón por la cual en el diseño del nuevo Hospital de Angol se incorporó un espacio de acogida para responder a las necesidades planteadas por las comunidades.

La Casa de Acogida se encuentra ubicada en un costado del Hospital Dr. Mauricio Heyermann Torres de Angol, por lo que las familias provenientes de otras comunas, y que desconocen la ciudad, podrán disponer de un espacio cercano, amigable, que les permitirá estar cerca del familiar hospitalizado, y que la estadía del usuario en el establecimiento sea lo más pertinente a su cultura.

La casa Liwen Antu acogió a un total de 72 pacientes el año 2021, provenientes de las comunas de Angol, Collipulli, Chiguayante, Contulmo, Curacautín, Ercilla, Los Sauces, Lumaco, Melipilla, Purén, Traiguén, San Pedro, Tijeral y Renaico.

Otras Iniciativas

Otras iniciativas concretadas en este ámbito fueron el apoyo para pacientes con su sistema previsional bloqueado y contribuir a regularizar su situación, la incorporación de una trabajadora social al Servicio de Urgencia para apoyo al paciente, y la habilitación del registro clínico electrónico para asistentes sociales, plataforma que facilita el trabajo y acceso a la información del usuario.

PRINCIPALES HITOS 2021

El año 2021 se concretan diversas e importantes proyectos del nuevo hospital de Angol, entre ellos se cuenta la instalación del Laboratorio de Biología Molecular del Hospital, el que está específicamente orientado a procesar las muestras para detección de Coronavirus, instalado con recursos FNDR, comienza su funcionamiento en abril de 2021 y recibe la demanda de toda la provincia de Malleco.

Posteriormente en el mismo mes de abril de 2021 se pone en marcha el equipo de resonancia magnética, el cual culmina su proceso de instalación y del recurso humano necesario para su operación, realizando el 2021 un total de 1501 exámenes. Su monto de inversión fue de \$1600 millones, y es el único en la salud pública de Malleco.

En junio de 2021 se formalizó la creación de la Unidad de Informática Clínica, la cual busca mediante la creación de diversas herramientas facilitar el trabajo interno y con usuarios, y avanzar hacia la digitalización de los procesos hospitalarios. Entre estas herramientas se incluye la creación de un portal hospitalario que reúne más de 15 páginas web, instalación de sistema de videoconferencias, implementación de registro clínico electrónico en atención cerrada, y módulos de trabajo específicos como el de Farmacia y asesoría para elaboración de bases de licitación, además de la implementación de un chat intrahospitalario.

En noviembre de 2021 comienza el funcionamiento del nuevo Servicio de Diálisis con una cantidad de 18 sillones y moderna tecnología, y la contratación de 3 enfermeros, 3 tens y 2 médicos. En total desde noviembre de 2021 hasta diciembre del mismo año, se realizaron 51 sesiones de diálisis, lo que ha continuado de manera ininterrumpida y ya en el primer trimestre de 2022, se cuenta con la realización de 350 sesiones.

Posteriormente en Enero de 2022 culminaron procesos trabajados durante el año 2021, como por ejemplo el inicio del funcionamiento de la terapia de luz o Fototerapia en el Policlínico de Dermatología llevado a cabo por las dermatólogas del área, evitando la derivación en este tratamiento y la entrega de Certificación de funcionamiento para la Sala Cuna Infantil “Los Patitos” de parte de la Subsecretaría de Educación Parvularia, y que fue la primera sala cuna hospitalaria a nivel regional en recibirla, teniendo en cuenta el contexto de pandemia.